

令和4年度 社会福祉法人宏志会 事業報告

1. 職員研修

(1) 施設内研修

月 日	内 容	場所 方法等
4月1.4日	新任・中途採用者職員研修(宏志会)	天界園談話コーナー
6月	認知症ケア	動画研修
7月	高齢者サービスの接遇、高齢者虐待(事例)	メディパス介護アカデミー
8月	事故予防、個人情報・プライバシー保護	メディパス介護アカデミー
9月	感染症(感染症・食中毒と蔓延防止:嘔吐物処理・新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ、ガウンテクニック手指衛生)	メディパス介護アカデミー
10月	メンタルヘルスケア研修、身体拘束等廃止の取り組み	メディパス介護アカデミー
11月	褥瘡予防、処置	メディパス介護アカデミー
11月16日	中途採用者職員研修	講義、演習
12月	介護事故防止・ヒヤリハット研修	メディパス介護アカデミー
1月	虐待防止・法令遵守、感染症予防(新型コロナウイルス、インフルエンザ、感染症胃腸炎、ノロウイルス、腸管出血性大腸菌)	メディパス介護アカデミー
2月	ハラスメント(パワハラ・セクハラ・マタハラ・モラハラ等)	メディパス介護アカデミー
3月	虐待・不適切なケア・身体拘束	メディパス介護アカデミー

※新型コロナウイルス感染防止対策により、オンライン、動画研修を主とした

(2) 外部研修等(オンライン研修含む)

月 日	内 容	参加職員
6月24日	ぐんま介護人材育成制度第1回スタートアップセミナー	天界園2、寿楽園1
9月27日	ADL維持等加算対応バーセルインディックス研修	寿楽園1
9月	安全対策担当者研修	天界園2
9月21日	苦情解決セミナー	寿楽園1
11月18日 11月21日	認知症介護基礎研修	天界園2
1月16日	パソコン講習会(応用編)	法人2
1月18日	社会福祉法人会計予算作成セミナー	法人1
1月27日	社会福祉法人会計実務者決算講座	法人1
3月	令和4年度生活相談員研修部会全体研修	天界園2

	「指示待ちスタッフを自発的行動へ導く！コーチング育成術」 (オンデマンド配信)	
2月18日	口腔ケアからオーラルフレイルを予防しよう	天界園2
3月	身体拘束廃止に関する研究会 「BPSDの悪化を防ぐために不同意メッセージをとらえケア方針を変える、事例から解決方法を考える」 (オンデマンド配信)	天界園2

(3) 自立支援介護勉強会 (ポスト・ヒューマンジャパン株式会社：4法人参加)

月 日	内 容
4月13日	・常食化ケア理論 ・事例検討 (3 事例)
5月16日	・認知症 理論～アセスメント・タイプ判定 ・事例検討 (8 事業所)
6月20日	・認知症アセスメント・タイプ判定演習 ・事例検討 (8 事業所)
7月18日	・認知症アセスメント・タイプ判定演習 ・事例検討 (7 事業所)
8月15日	・認知症アセスメント・タイプ判定演習 ・事例検討 (6 事業所)
9月12日	・認知症アセスメント・タイプ判定演習 ・事例検討 (8 事業所)
10月17日	・認知症アセスメント・タイプ判定演習 ・事例検討 (7 事業所)
11月21日	・認知症アセスメント・タイプ判定演習 ・事例検討 (7 事業所)
12月19日	・夜間頻尿、夜間府民改善ケアの振り返り ・事例検討 (6 事業所)
1月16日	・骨折後の食事、排泄等の改善について ・事例検討 (5 事業所)
2月20日	・歩行回復による認知症、排泄の改善について ・事例検討 (5 事業所)
3月20日	・常食化に向けたケア ・事例検討 (5 事業所)

2. 理事会・評議員会

- ・ 6月7日 理事会（令和3年度事業報告・収支決算認定・監事監査報告、運営規程一部改正、JKA補助交付受諾・事業実施、令和4年度事業計画変更、理事長業務執行報告、評議員会開催）
- ・ 6月23日 定時評議員会（令和3年度事業報告・収支決算認定・監事監査報告、運営規程一部改正、JKA補助交付受諾・事業実施、令和4年度事業計画変更）
- ・ 9月22日 理事会決議の省略（令和4年9月7日提案「特別養護老人ホーム天界園 特殊浴槽入浴装置更新事業」入札結果報告）
- ・ 10月4日 評議員会決議の省略（令和4年9月26日提案・「特別養護老人ホーム天界園 特殊浴槽入浴装置更新事業」入札結果報告）
- ・ 12月2日 理事会（書面指導の改善結果報告、JKA補助事業実施経過報告等、運営規程の一部変更、令和4年度第一次収支補正予算、理事長職務執行状況報告、評議員会開催）
- ・ 12月14日 評議員会（書面指導の改善結果報告、JKA補助事業実施経過報告等、運営規程の一部変更、令和4年度第一次収支補正予算）
- ・ 3月14日 理事会（定款一部変更、運営規程一部改正、就業規則一部改正、育児・介護休業等に関する規則一部改正、給与規程一部改正、令和5年度事業計画・収支予算、役員（理事）候補者選任、評議員会開催等）
- ・ 3月23日 評議員会（定款一部変更、運営規程一部改正、就業規則一部改正、育児・介護休業等に関する規則一部改正、給与規程一部改正、令和5年度事業計画・収支予算、役員（理事）選任）

3. 事業内容（新型コロナウイルス感染症）

1) 特別養護老人ホーム天界園（多床室）

- ・ 職員が新型コロナウイルス陽性後、クラスター発生。5/2～5/25 新規受け入れ中止とした（保健所指示により PCR 検査実施、入居者 18 人、職員 8 人、委託業者職員 2 人陽性 ⇒5/25 で療養、観察期間を終了した。）

2) 特別養護老人ホーム寿楽園

- ・ 7/30 田町フロア ショートステイ利用者 1 名新型コロナウイルス陽性後、クラスター発生。7/30～8/13 まで新規入居、SS 受け入れ中止とした。
（保健所指示により PCR 検査実施、SS 利用者 2 人（うちロング SS1 人）、入居者 5 人、職員 4 人陽性 ⇒8/13 で療養、観察期間終了した。）
- ・ 8/13 連雀町フロア 職員が新型コロナウイルス陽性。8/13～8/26 新規入居受け入れ中止とした。
（保健所指示により PCR 検査実施、入居者 1 人陽性 ⇒8/26 で療養、観察期間終了した。）
- ・ 11/21 連雀町フロア 入居者 1 名新型コロナウイルス陽性。11/21～11/28 新規入居受け入れ中止とした。
（保健所指示により PCR 検査実施、全員陰性。 ⇒11/28 で療養、観察期間終了した。）

3) 特別養護老人ホーム天界園（個室）

- ・ 11/24 入居者 1 人新型コロナウイルス陽性。11/24～12/2 新規入居受け入れ中止とした。
(保健所の指示により PCR 検査実施、同じユニット内入居者 1 名陽性⇒12/2 で療養、観察期間を終了した。)

4. 沿革追加

- 令和 4 年 7 月 1 日 不在者投票指定施設申請 (入居系 4 事業所)
- 令和 4 年 7 月 8 日 技能実習生受け入れ 2 名 (ベトナム)
- 令和 4 年 11 月 1 日 ぐんま介護人材育成宣言
- 令和 4 年 9 月 19 日 技能実習生 (ベトナム) 2 名⇒特定技能移行 2 名
- 令和 4 年 10 月 19 日 技能実習協議会加入

5. 技能実習生・特定技能受け入れ状況

施設	期間	人数
小規模特別養護老人ホーム双樹園	R1. 10. ～R4. 9 R4. 10～ ※特定技能へ移行	2
特別養護老人ホーム天界園	R2. 2. 18～	1
特別養護老人ホーム寿楽園	R4. 7. 8～ ※新型コロナウイルス感染症の影響で 令和 2. 3 年度受け入れが延期	2

6. 助成金・補助金事業関係

- ・ 公益財団法人 JKA 機械振興補助事業 (福祉機器・医療機器の整備) 4, 698, 000 円
- ・ 高齢者配食サービス事業補助金 (R4. 4～R4. 7) 127, 280 円
- ・ 高崎市転院患者受入促進補助金 300, 000 円
- ・ 障害者雇用調整金 84, 000 円
- ・ 介護職員等ベースアップ支援補助金 (R4. 2～R4. 9) 5, 899, 978 円
- ・ 両立支援等助成金 (新型コロナウイルス感染症小学校休業等対応コース) 2, 000, 310 円
(R4. 1～3 取得分 849, 151 円・R4. 4～6 取得分 229, 419 円・R4. 7～9 取得分 737, 573 円・R4. 10～11 取得分 184, 167 円)
- ・ 群馬県新型コロナウイルス感染症流行下サービス提供体制確保事業費補助金 7, 909, 000 円
- ・ 群馬県物価高騰対策支援金 2, 800, 000 円
- ・ 高崎市物価高騰対応臨時支援金 1, 500, 000 円
- ・ 社会福祉法人等による利用者負担軽減措置に対する助成金 114, 000 円
- ・ 民間社会福祉施設整備資金利子補助金 1, 500, 000 円

7. 各事業所の利用率等

1. 施設サービス

(1) 特別養護老人ホーム天界園 (ユニット型個室定員44名) (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	1201	1267	1262	1333	1308	1256	1338	1285	1294	1296	1202	1323	15365
利用率	91.0	92.8	95.6	97.7	95.9	95.2	98.1	97.3	96.0	95.0	97.6	97.0	95.7

(2) 特別養護老人ホーム天界園 (多床室定員 46 名) (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	1379	1395	1345	1333	1348	1342	1426	1380	1418	1408	1239	1390	16403
利用率	99.9	97.8	97.4	93.8	94.9	97.2	100	100	99.4	98.7	96.1	97.4	97.6

(3) 小規模特別養護老人ホーム双樹園 (ユニット型個室 29 名) (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	793	825	811	807	784	762	876	870	867	807	672	775	9649
利用率	91.1	91.7	93.2	89.7	87.2	87.5	97.4	100	96.4	89.7	82.7	86.2	91.1

(4) 特別養護老人ホーム寿楽園 (ユニット型個室 29 名) (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	840	859	830	852	797	814	853	810	821	851	763	815	9,905
利用率	96.5	95.5	95.4	94.7	88.6	93.5	94.8	93.1	91.3	94.6	93.9	90.6	93.5

2. 短期入所生活介護

(1) 特養天界園 (個室空床) (単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	56	26	14	25	25	6	5	7	16	28	7	8	223

(2) 特養天界園 (多床室空床) (単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19

(3) ショートステイ双樹園 (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	156	191	180	194	173	206	187	164	174	216	207	204	2252
利用率	86.6	102.6	100	104.3	93.0	114.4	100.5	91.1	93.5	110.8	123.2	109.6	102.8

(4) ショートステイ寿楽園 (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	137	155	142	138	47	106	118	209	221	181	139	170	1,763
利用率	76.1	83.3	78.9	74.2	25.3	58.9	63.4	116.1	118.8	97.3	82.7	91.4	80.5

3. 通所サービス

(1) デイサービス天界園

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	601	687	664	622	669	669	616	671	599	507	491	574	7370
営業日数	21	22	22	21	23	22	21	22	22	21	20	23	260
利用率	81.7	89.2	86.2	84.6	83.1	86.8	83.8	87.1	77.7	68.9	70.1	71.3	80.8

(2) デイサービス双樹園

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	280	303	338	333	292	326	324	279	291	275	267	294	3,602
営業日数	22	22	22	22	22	22	22	21	23	22	20	22	262
利用率	70.0	76.5	89.4	84.0	73.7	82.3	81.8	73.8	70.2	69.4	74.1	74.2	76.6

令和4年度 特別養護老人ホーム天界園（ユニット型個室） 事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況 (単位：人)

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月		1			1					0	6	37	43
5月	1				1		1			1	6	37	43
6月			1		1					0	7	37	44
7月					0					0	7	37	44
8月			1		1		1	1	1	3	7	35	42
9月		1		1	2				1	1	7	36	43
10月			1		1					0	8	36	44
11月					0					0	8	36	44
12月					0			1		1	7	36	43
1月			1		1				1	1	7	37	44
2月		1			1			1		1	7	36	43
3月				2	2				0	0	8	36	44
計	1	3	4	3	11	0	2	3	3	8			

(2) 保険者別 入居者の状況 (単位：人) 令和5年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
高崎市	3	27	30	富岡市	0	1	1
安中市	0	3	3	玉村町	0	1	1
太田市	0	1	1	大崎市 (宮城県)	0	1	1
渋川市	1	0	1	本庄市 (埼玉県)	0	0	0
藤岡市	3	2	5	小田原市 (神奈川県)	1	0	1
				合計	8	36	44

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室定員44名) (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	6	6	7	7	7	8	8	7	7	7	8	9
	女	37	36	36	37	38	37	36	36	37	36	36	44
	計	43	42	43	44	45	44	44	44	43	44	44	53
延べ人数	1201	1267	1262	1333	1308	1256	1338	1285	1294	1296	1202	1323	15365
利用率	91.0	92.8	95.6	97.7	95.9	95.2	98.1	97.3	96.0	95.0	97.6	97.0	95.7

※R4年度計画＝利用率93.0%（1日当たり41名、延べ14,965名）

※R3年度実績＝利用率92.2%（1日当たり40名、延べ14,814名）

(2) 短期入所（空床ベッド：ショートステイ）の状況

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	1	1	1	0	0	1	0	1	2	1	0	7
	女	2	1	2	1	1	0	2	0	1	1	1	9
	計	3	2	3	1	1	1	2	1	3	2	1	16
延べ人数	56	26	14	25	25	6	5	7	16	28	7	8	223

3. 入居者の要介護認定状況

令和5年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
上佐野	1	2	2	8	7	3.8
下佐野	1	1	3	6	13	4.1

※全体の平均介護度4.0

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96以上	計	
性別	男	0	0	1	2	1	3	0	1	8
	女	0	2	2	4	6	11	5	6	36
合計	0	2	3	6	7	14	5	7	44	

平均年齢85.5歳（男83.3歳、女86.0歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	1
社会福祉法人軽減措置	2
成年後見制度	2 (市民後見人：1、司法書士：1)

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

(2) 上佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月日	内容	月日	内容
4/8	花植えレク	4/8	花植えレク
6/17	おやつレク（ゼリーレク）	6/17	おやつレク（ゼリーレク）
7/26	アイスクリームレク	7/26	アイスクリームレク
8/10	夏まつり	8/10	夏まつり
9/1	ソフトクリームレク	9/1	ソフトクリームレク
9/15	敬老会	9/15	敬老会
10/4	「探し物の日」レク	10/4	「探し物の日」レク
10/10	「銭湯の日」レク	10/10	「銭湯の日」レク
11/7	紅葉レク	11/7	紅葉レク
12/10	塗り絵レク	12/10	塗り絵レク
12/22	クリスマス会	12/22	クリスマス会
3/6	甘酒レク	3/6	甘酒レク

(3) 下佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
4/22	お茶会	4/22	お茶会
5/17	5月の節句を祝う会	5/26	5月の節句を祝う会
8/17	夏祭り	8/17	夏祭り
8/30	ソフトクリームレク	8/30	ソフトクリームレク
9/20	敬老会	9/20	敬老会
12/22	クリスマス会	12/22	クリスマス会
3/3	甘酒レク	3/3	甘酒レク

(4) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会 (9月)

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

7. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般(個人、学生、傾聴ボランティア含む) ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業カウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

・佐野中学校 5/25~5/29 ⇒ 9/14~9/16

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

・倉賀野中学校 6/14~6/17 (2名)

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎健康福祉大学	介護実習Ⅱ	8/8～9/9	2
	介護実習Ⅲ	4/3～4/12	1
専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第2段階①	6/6～7/1	3
	介護実習第2段階②	10/11～11/8	3 (ユニット、多床室)
群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習	生活支援実習Ⅱ	6/7～6/16	※新型コロナウイルス感染予防対策のため受け入れ中止
	生活支援実習Ⅱ	8/4～9/4	
	生活支援実習Ⅰ	1/10～1/16	
	生活支援実習Ⅰ	2/14～3/18	

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

- ・依頼なし

(3) 老年看護学実習Ⅰ

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

5/19～5/24、6/3～6/8、6/9～6/14、6/20～6/23、6/30～7/5 (1人4日間) 24名 実習実施

12/9～12/12、12/13～12/14 (1人2日間) 9名 実習実施

1/23～1/26、2/6～2/9、2/16～2/21 (1人4日間) 14名 実習実施

- ・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人 1日間) 7名 11/1～11/2 実習実施

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科(月4回)、精神科(月2回)、歯科口腔外科(第一二を除く毎週火曜日)
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 8月23日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

疾患名	月												合計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
誤嚥性肺炎	1												1
摂食障害	1												1
左大腿骨頸部骨折		1											1
窒息					1								1
嚥下困難・胃瘻造設目的							1						1
新型コロナウイルス感染症								1					1
痙攣発作									1				1
心不全									1				1
肺炎												1	1
合 計	2	1			1		1	1	2			1	9

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種3回目	4/26	2
新型コロナワクチン接種4回目	8/1、8/15、9/7、9/26、12/5	36
新型コロナワクチン接種5回目	12/5、12/12	24
インフルエンザ予防接種	11/21、11/24、11/28、12/19	40
肺炎球菌ワクチン接種	6/27	1

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,527kcal(荷重平均値)とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量(kcal)	蛋白質(g)	カルシウム(mg)	穀類エネルギー(%)	動物蛋白質(%)	ビタミンC(mg)
4月	1541	62.3	621	46.9	35.5	80
7月	1548	60.7	632	48.6	229.0	72
10月	1545	60.6	631	48.6	32.0	71
1月	1532	61.2	648	47.3	38.9	86

(2) 栄養ケアマネジメント経過(%)

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	38.5	51.3	10.3
7月	27.9	62.8	9.3
10月	32.6	55.8	11.6
1月	31.0	64.3	4.8

11. 認定調査(委託)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	4	10
安中市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

12. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
入院中の入居者が危篤となり、家族が天界園入居中の入院が寿命を縮めた、入院までの経緯を納得できるよう書面にまとめて頂きたい。	入院した場合は、退院時ではなく家族に説明する場を設定する。経緯、対応などわかりやすく説明する。

13. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/8	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定)
3/1	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定)

令和4年度 特別養護老人ホーム天界園（多床室）事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	計	男	女	計
4月					0				0	14	32	46
5月					0				0	14	32	46
6月					0				0	14	32	46
7月					0		1		1	14	31	45
8月				1	1			1	1	14	31	45
9月	1			1	2		1		1	14	32	46
10月					0				0	14	32	46
11月					0				0	14	32	46
12月					0				0	14	32	46
1月					0				0	14	32	46
2月					0		2		2	13	31	44
3月			1	1	2					14	32	46
計	1	0	1	3	5	0	4	1	5			

※特例入居名含む

(2) 保険者別 入居者の状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
前橋市		1	1	玉村町	1	1	2
高崎市	1 1	2 2	3 3	甘楽町		1	1
藤岡市	1	1	2	榛東村		1	1
渋川市		1	1	安中市		1	1
富岡市	1		1	本庄市		1	1
大田区		1	1				
北区		1	1	合計	1 3	3 1	4 6

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（多床室定員46名）

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	14	14	14	14	14	15	14	14	14	14	14	16
	女	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	35
	計	46	46	46	46	46	47	46	46	46	46	46	51
延べ人数	1379	1395	1345	1333	1348	1342	1426	1380	1418	1408	1239	1390	16403
利用率	99.9	97.8	97.4	93.8	94.9	97.2	100	100	99.4	98.7	96.1	97.4	97.6

※R4年度計画＝利用率93.4%（1日当たり43名、延べ15,695名）

※R3年度実績＝利用率97.5%（1日当たり44名、延べ16,381名）

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	女	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	計	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
延べ人数		0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19

※R4年度計画 空床受け入れ

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和5年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
佐野1丁目	0	1	7	7	9	4.17
佐野2丁目	0	0	8	6	8	3.82

※平均介護度 4.0

(2) 短期入所（ショートステイ）

令和5年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
空床利用	0	0	0	0	0	0

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96以上	計	
性別	男	0	0	2	2	6	1	2	1	14
	女	0	0	2	4	6	11	7	2	32
合計	0	0	4	6	12	13	9	3	46	

平均年齢 84.6 歳 (男 82.5 歳、女 85.5 歳)

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	4
社会福祉法人軽減措置	0
成年後見制度	5 (弁護士：2、司法書士：2、家族：1)

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

(2) 佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月日	内容	月日	内容
8月27日	納涼祭	4/22	バーベキュー
9月18日	敬老会	6/7	喫茶会

12月13日	クリスマス会	7/24	かき氷
※随時	リハビリ体操（梅干し体操）	8/31	夏祭り
		9/28	敬老お祝い会
		10/13	焼き芋
		11/7	寿司レク
		12/20	クリスマス会
		1/30	新年会
		2/3	節分祭
		3/24	運動会

(3) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会（9月）

佐野1丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

佐野2丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

6. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業 カウ ンセ ラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

・佐野中学校 5/25～5/29 ⇒ 9/14～9/16

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

・倉賀野中学校 6/14～6/17 (2名)

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎健康福祉大学	介護実習Ⅲ	2/2～3/10	2

専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第2段階①	6/6～7/1	3
	介護実習第2段階②	10/11～11/8	3 (ユニット、多床室)
群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習	生活支援実習Ⅱ	6/7～6/16	※新型コロナウイルス感染予防対策のため受け入れ中止
	生活支援実習Ⅱ	8/4～9/4	
	生活支援実習Ⅰ	1/10～1/16	
	生活支援実習Ⅰ	2/14～3/18	

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

・依頼なし

(3) 老年看護学実習Ⅰ

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

5/19～5/24、6/3～6/8、6/9～6/14、6/20～6/23、6/30～7/5 (1人4日間) 24名 実習実施

12/9～12/12、12/13～12/14 (1人2日間) 9名 実習実施

1/23～1/26、2/6～2/9、2/16～2/21 (1人4日間) 14名 実習実施

・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人 1日間) 7名 11/1～11/2 実習実施

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）、精神科（月2回）、歯科口腔外科（第一二を除く毎週火曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 8月23日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

疾患名 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ラクナ梗塞	1												1
新型コロナウイルス感染症		2											2
誤嚥性肺炎			1						1			1	3
肺炎			1										1
嚥下困難			1										1
胆石胆嚢炎										1			1
老衰、脱水											1		1
合計	1	2	3						1	1	1	1	10

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種3回目	4/20、9/7、11/28	3
新型コロナワクチン接種4回目	7/25、8/1、8/15、9/7、12/12	41
新型コロナワクチン接種5回目	11/28、12/5、12/12	31

インフルエンザ予防接種	11/14、11/21、11/24	45
肺炎球菌ワクチン接種	4/25、2/13	2

9. 入居者の給食内容状況

1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,527kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1541	62.3	621	46.9	35.5	80
7月	1548	60.7	632	48.6	229.0	72
10月	1545	60.6	631	48.6	32.0	71
1月	1532	61.2	648	47.3	38.9	86

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	39.1	54.3	6.5
7月	48.8	41.9	9.3
10月	37.0	41.3	21.7
1月	28.3	63.0	8.7

10. 配食サービス事業（高崎市）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. 認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	2	1	1	1	1	0	2	0	0	4	0	2	14

12. 苦情受付

苦情内容	処理状況
1, 申し出者…利用者の長女 「今回の入院について詳しい説明もなく納得がいかない。本人の面会に行ったのに熱は下がったけど、食べられないから大変だと話をされ、なぜ入院する経緯が全くわからない。大変だ大変だというので、母が施設の皆さんにご迷惑をおかけしているのは分かります。入院の話をされ、どうしますかと聞かれ、「お任せします」と話をしたが、よく考えたら医師からの話もなく、尿の混濁もあるとは聞いたが数値がどうだとか、医師からの説明もない、あたらめて話があるのかと思ったら、「入院が決まりました」と電話があっただけ、入院の	(入院までの経緯・入院時の手続きを家族へメールで説明) 入院が必要な状態になる前から、状態変化があればその都度家族へ説明をする。 面会時、職員から伝えることがあれば面会後におこなうこととした。

<p>手続きについてもよくわからない、緊急の時は、事前を書くものがあれば時間があるので書きたいし、用意する物も紙でもらえばわかりやすい、レンタルがあるとかどうすればいいのかわからなく、とても残念な思いです」との事だった。</p>	
--	--

13. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/8	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/1	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間想定)

(2) 実習・体験学習等の受け入れについて

①介護福祉士養成学校

- ・高崎福祉医療カレッジ(第一段階) R4年7月4日～R4年7月15日(実質10日)
- ・高崎福祉医療カレッジ(第一段階—②) R4年11月28日～R4年12月9日(実質10日)

②老年看護学実習 I

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

③社会福祉主事実習

- ・受け入れなし

4. 年間行事、機能訓練、リハビリの実施状況

月	内 容	月	内 容
4月	歩行練習 上下肢・口腔体操	10月	歩行練習 上下肢・口腔体操
5月	歩行練習 上下肢・口腔体操	11月	歩行練習 上下肢・口腔体操
6月	歩行練習 上下肢・口腔体操	12月	歩行練習 上下肢・口腔体操
7月	歩行練習 上下肢・口腔体操	1月	歩行練習 上下肢・口腔体操
8月	歩行練習 上下肢・口腔体操	2月	歩行練習 上下肢・口腔体操
9月	歩行練習 上下肢・口腔体操	3月	歩行練習 上下肢・口腔体操

5. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	バレンタイン風呂、ホワイトデー風呂、花風呂、ゆず湯、しょうぶ湯、甘酒、節分豆まき、
毎月の活動	機能訓練
毎日の活動	体操(上下肢、口腔、リハビリ、手指)
個別の活動	将棋、貼り絵、オセロ、塗り絵、折紙、室内散歩、脳トレ、園芸、季節の製作

6. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1. 申し出：利用者家族 送迎車のエアコンが故障してきかず、窓が開いていない状態で待たされた。本人は顔面紅潮になって帰ってきた。	電話謝罪 送迎車のエアコンが故障していたが、デイではあまり使用しない車だった為、エアコンがきかないことを職員が把握していなかった事を伝え、今後はこのような事がないよう十分に注意することを伝えた。

7. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9月 7日	消防設備(放送)、避難誘導
12月 27日	消防設備(放送)、避難誘導

令和4年度 小規模特別養護老人ホーム双樹園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月		1			1	1			1	9	21	29
5月					0	1			1	9	19	28
6月					0				0	9	19	28
7月					0				0	9	19	28
8月	1				1	3			3	8	18	26
9月	2				2				0	9	19	28
10月	1				1				0	10	19	29
11月					0				0	10	19	29
12月					0		2		2	10	17	27
1月	1				1		3		3	10	15	25
2月					0				0	10	15	25
3月	1				1		1		1	10	15	25
計	6	1	0	0	7	5	6		11			

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1. 中央	1	1	2	10. 大類	1		1
2. 東	1		1	14. 片岡		1	1
4. 南	3	4	7	南八幡		1	1
5. 北		2	2	19. 佐野	2		2
6. 城東	1	2	3	21. 倉賀野		2	2
7. 城南	1	1	2				
8. 塚沢		1	2	合計	10	15	25

※双樹園は4. 南圏域

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室 29名)

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実員	男	9	9	9	9	8	9	10	10	10	11	10	10	12
	女	19	18	19	19	18	19	19	19	19	17	15	16	23
	計	28	27	28	28	26	28	29	29	29	28	25	26	35
延べ人数	793	825	811	807	784	762	876	870	867	807	672	775	9649	
利用率	91.1	91.7	93.2	89.7	87.2	87.5	97.4	100	96.4	89.7	82.7	86.2	91.1	

※R4年度計画=利用率90% (1日当たり26名、延べ9,434名)

※R3年度実績=利用率89.1% (1日当たり25.8名、延べ9,437)

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実員	男	3	3	4	4	4	5	5	4	5	7	6	6	13
	女	12	11	10	9	12	13	10	11	12	14	14	12	34
	計	15	14	14	13	16	18	15	15	17	21	20	18	47
延べ人数	156	191	180	194	173	206	187	164	174	216	207	204	2252	
定員	180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2190	
利用率	86.6	102.6	100	104.3	93.0	114.4	100.5	91.1	93.5	110.8	123.2	109.6	102.8	

※R4年度計画＝利用率67%（1日当たり4名、延べ1,460名）

※R3年度実績＝利用率100%（1日当たり6名、延べ2,190名）

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和5年3月31日現在

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
0	4	5	11	5	3.6

(2) 短期入所（ショートステイ）

令和5年3月31日現在

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
1	2	1	1	1	2.8

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

年齢	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計
性別	男	0	0	0	1	2	4	3	10
	女	0	0	0	1	1	3	9	15
合計	0	0	0	1	2	3	7	12	25

平均年齢 88.8歳（男 87.3歳、女 89.7歳）

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	1
成年後見制度	2

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

4/26	駄菓子レクリエーション
5/30	書道
8/22	ソフトクリーム
9/3	高崎まつり花火鑑賞
12/27	もちつき
1/12	書き初め

(2) 上和田フロア活動

月 日	内 容
5/4、5、6	菖蒲湯
5/24	おやつレク (端午の節句)
6/22	おやつレク (アジサイゼリー)
7/7	おやつレク (プリンアラモード)
7/20	かき氷レク
8/13	夏祭り
9/17	敬老会
10/15	おやつレク (さつまいも茶巾絞り)
11/10	かぼちゃムース
12/16	クリスマス会
12/21	手作りおやつ (フライドポテト)
2/5	節分 (豆まき)
2/14	バレンタインデー
3/3	ひな祭り
3/28、29、31	花見

(3) 和田フロア活動

月 日	内 容
4月19日	カラオケレク
5月5日前後	菖蒲湯
5月27日	新茶 cafe
7月10日	七夕レク (フルーツポンチ)
7月13日	かき氷レク
8月19日	納涼レク (水羊羹)
9月 3日	納涼祭 (スイカ割り)
9月20日	敬老祝賀会
10月14日	お月見団子レク
10月27日	ハロウィン (収穫祭)
10月31日	花壇整備
11月29日	秋の大運動会
12月19日	クリスマス会
2月 3日	節分レク
2月21日	バレンタインレク
3月3日	ひな祭り
3/28.29	花見

(4) 地域・家族・介護者との交流

- ① 運営推進会議
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止
- ② 会議室の貸し出し、地域行事参加
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止

③家族懇談会（9月）

- ・コロナウイルス感染症予防のため中止

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 看護師養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎総合医療センター附属学校	老年看護実習 I	11/28～2/21	10

(2) 社会福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
東京福祉大学	ソーシャルワーク実習	5/30～6/10	1
		10/4～2/16	1
高崎健康福祉大学	ソーシャルワーク実習	2/27～3/10	1

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 R4. 10/19 実施
- ⑤ インフルエンザ予防接種（希望者対象）
- ⑥ 健康診断 9月実施

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3
食思不良・飲食不良	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
肺炎	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SPO2 低下	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
意識レベル低下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大腿骨転子部骨折	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
尿量減少・浮腫	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
褥瘡悪化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
嚥下困難	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	0	1	1	2	1	0	0	0	2	1	0	1	11

(2) ワクチン接種状況（施設内で実施分）

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種4回目	R4. 7/25・8/1	30+5名
新型コロナワクチン接種5回目	R4. 12/5. 26 R5. 2/9	21名
インフルエンザ予防接種	R4. 11/7	29名
肺炎球菌ワクチン接種		0名

9. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,529kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1536	61.7	623	47.1	33.9	82
7月	1548	60.7	632	48.6	29	72
10月	1545	60.6	631	48.6	32	71
1月	1532	61.2	648	47.3	38.9	86

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	50%	46.1%	3.8%
7月	48%	44%	8%
10月	58.6%	37.9%	3.4%
1月	65.3%	30.7%	3.8%

10. 認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	3	4	0	1	0	3	0	2	2	2	0	18

11. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1. 申出者：利用者家族 家族より、「本日 8 時半着でのお迎えとなっているがまだ来てもらえない、どうなっているのか」と電話があった。 その後ケアマネから「家族から連絡があった。きっちりしている家族なので、時間は厳守でお願いします」と電話があった。	(サービス内容・ケアマネ電話説明・本人直接謝罪) 9：00 頃利用者の自宅に到着し、家族や利用者へ遅れた理由を説明し謝罪を行った。 ショート予定表の表記が事業ごとで異なっていた。相談員の異動があり、引き継ぎがうまくできていなかった。
2. 申出者：利用者家族 家族より、「本人が夜間に職員から蹴ったりぶたれたりするため家に帰りたいと話していた。施設でそんなことはないと思うんですが、証拠があるわけでもないの職員からの暴力等があったのか知りたい」とのことだった。	(職員の資質・ケアマネ電話説明・家族電話謝罪) 利用者本人へ聞き取りをした中で、本人の発言にズレが生じていることを家族に伝えた。 日頃の様子から本人の思い込みや勘違いをしていることも多々あるが、本人がそう感じてしまう職員の言動も少なからずあったのだと思う、と伝えた。今後も本人の発言で気になることは連絡いただきたいと伝えた。
3. 申出者：利用者本人 職員の対応について苦情があった。①言葉が威圧的な職員が居る。②お風呂に 15 分浸かりたいが、短い職員が居る。③夜間、コールを押しでも水分を希望しても提供してくれない職員がいる。	(職員の資質・本人直接謝罪・家族電話謝罪) 該当の職員と面談、どの利用者からの苦情か、その内容とともに伝えた。 日頃の職員の行動について、「施設従事者のための自己チェックリスト」を使って振り返りをしてもらった。

<p>4. 申出者：利用者本人 本人より話があると報告を受けた。①夕食時に箸が出されていたが箸では食事が食べられず職員にスプーンを出してほしいと本人が伝えましたが、箸でもう少し食べてほしいと言われスプーンをすぐに出してもらえなかった。頑張ってもう少し食べてほしいと言われ頑張ったが出来ず疲れてしまった。</p>	<p>(職員の資質・本人直接謝罪) 該当の職員と面談、どの利用者からの苦情か、その内容とともに伝えた。 病気によって体の動きが日によって違うため、病気の理解をするよう指導した。 日頃の職員の行動について、「施設従事者のための自己チェックリスト」を使って振り返りをしてもらった。</p>
--	---

1 2. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/8	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定)
3/10	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定)

令和4年度サービス双樹園事業報告書

1. サービス提供状況

(1) 介護給付

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実員	男	5	6	6	7	5	5	5	5	4	4	4	5	8
	女	25	25	25	26	28	28	26	27	29	31	32	31	37
	計	30	31	31	33	33	33	31	32	33	35	36	36	45
延べ人数	250	267	299	293	271	294	301	256	267	264	259	286	3,307	
1日当り	8.3	8.6	10.0	9.5	8.7	9.8	9.7	8.5	8.6	8.5	9.3	9.2	9.1	

(2) 総合事業

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実員	男	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1
	女	5	6	6	6	3	4	4	4	4	3	2	2	6
	計	5	6	6	6	4	5	5	5	5	4	2	2	7
延べ人数	30	36	39	40	21	32	23	23	24	11	8	8	295	
1日当り	1.0	1.2	1.3	1.3	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.4	0.3	0.3	0.8	

(3) 利用率

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	280	303	338	333	292	326	324	279	291	275	267	294	3,602
営業日数	22	22	22	22	22	22	22	21	23	22	20	22	262
利用率	70.0	76.5	89.4	84.0	73.7	82.3	81.8	73.8	70.2	69.4	74.1	74.2	76.6

※R4年度計画＝利用率66.0%(1日当たり10名、延べ2,620名)

※R3年度実績＝利用率61.0%(1日当たり10.7名、延べ3,439名)

2. 利用者の要介護認定状況

(令和5年3月31日現在)

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
1	0	1	13	7	4	4	2	32

※要介護状態の平均介護度：2.0

3. 地域・家族との交流状況

(1) 地域交流行事

月 日	内 容
	新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(2) 家族・介護者との交流

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(3) ボランティアの受け入れについて

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

4. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉養成学校

専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第2段階	7/4～7/16	1
----------------	----------	----------	---

(2) 老年看護実習 I

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

12/2, 1/16, 2/13, 2/20 (1人1日) 4名 実習実施

5. 年間行事の実施状況

月	内容	
4月	映画鑑賞 書道 工作 脳トレ	室内ゲーム ボウリング 玉入れ 鯉のぼり製作
5月	手作りおやつ 工作 書道 脳トレ	あじさい製作 ロールケーキ 釣りゲーム
6月	脳トレ カルタ 書道 トランプゲーム 工作	七夕製作
7月	工作 書道 脳トレ ボーリング ソフトクリーム	映画鑑賞 体操教室 輪投げ
8月	スイカ割り 工作 魚釣りゲーム	かき氷 脳トレ 書道
9月	白玉あんみつ作り 脳トレ 書道 輪投げ 折り紙製作	敬老の日手作りおやつ
10月	十五夜団子作り 映画鑑賞 歌 体操教室	脳トレ 書道 室内ゲーム
11月	十三夜団子作り カルタ 脳トレ 折り紙製作 書道	クリスマス製作
12月	クリスマスケーキ作り ゆず湯 書道 体操教室	ボウリング 干支製作 餅つき
1月	書き初め 工作 脳トレ ビンゴ大会 カルタ	壁画制作 トランプゲーム
2月	チョコバナナ作り 折り紙 魚釣りゲーム ボウリング	ひな祭り製作
3月	脳トレ 書道 ピンポンゲーム 工作 パズル	桜製作

6. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	スイカ割り、かき氷、菖蒲湯、バラ湯、ゆず湯、餅つき
毎月の活動	壁画作成（季節の工作）、おやつ作り、脳トレ ビデオ体操
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指）
個別の活動	パズル、脳トレ、貼り絵、塗り絵、将棋

7. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
なし	なし

8. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/8	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/10	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間設定)

※特養と合同

令和4年度 特別養護老人ホーム寿楽園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者					当末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	26	29
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	26	29
6月	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	26	29
7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	26	29
8月	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	4	25	29
9月	1	0	0	0	1	0	2	0	0	2	5	23	28
10月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6	23	29
11月	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	22	28
12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	22	28
1月	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	6	22	28
2月	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	5	23	28
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	23	28
計	5	1	0	0	6	0	7	0	0	7			

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1、中央	2	5	7	19、佐野	0	1	1
2、東	0	1	1	20、中居	0	1	1
4、南	1	2	3	21、倉賀野	0	3	3
5、北	1	1	2	44、吉井	1	0	1
6、城東	0	1	1	14、片岡	0	1	1
8、塚沢	0	1	1				
9、東部	0	2	2				
16、寺尾	0	1	1				
17、豊岡	0	2	2				
18、八幡	0	1	1	合計	5	23	28

※寿楽園は第1圏域（中央）

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室 29名)

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	3	3	3	3	4	5	6	6	6	7	6	5	4
	女	26	26	27	26	26	25	23	23	22	22	23	23	23
	計	29	29	30	29	30	30	29	29	28	28	29	28	28
延べ人数		840	859	830	852	797	814	853	810	821	851	763	815	9,905
定員		870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585
利用率		96.5	95.5	95.4	94.7	88.6	93.5	94.8	93.1	91.3	94.6	93.9	90.6	93.5

※R4年度計画=利用率90% (1日当たり26人 延べ9,490名)

※R3年度実績=利用率90.6% (1日当たり26.3人 延べ9,591名)

(2) 短期入所 (ショートステイ) の状況

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	6	5	5	3	2	4	3	3	4	4	2	2	14
	女	5	8	7	8	5	7	7	8	7	5	6	8	22
	計	11	13	12	11	7	11	10	11	11	11	9	8	10
延べ人数		137	155	142	138	47	106	118	209	221	181	139	170	1,763
定員		180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2,190
利用率		76.1	83.3	78.9	74.2	25.3	58.9	63.4	116.1	118.8	97.3	82.7	91.4	80.5

※R4年度計画=利用率67% (1日当たり4名 延べ1,460名)

※R3年度実績=利用率68.1% (1日当たり4.1名 延べ1,493名)

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和5年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
田町	1	1	1	6	1	3.5
連雀町	2	1	5	7	3	3.4

※全体の平均=3.45

(2) 短期入所 (ショートステイ)

令和5年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
田町2	0	1	3	1	2	3.6

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

年齢	~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95以上	計	
性別	男	0	0	1	0	2	1	1	0	5
	女	0	1	0	0	3	6	9	4	23
合計	0	1	1	0	5	7	10	4	28	

平均年齢88.0歳 (男82.8歳、女89.2歳)

5. 入居者の各制度活用状況

(単位：人) 令和5年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	2
成年後見制度	1 (司法書士：1)

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

9/6、7	ソフトクリームレクリエーション
3/16	甘酒レクリエーション

(2) 田町フロア活動

月 日	内 容
4/6	桜風おやつレクリエーション
4/19	中華まんレクリエーション
5/2	こいのぼりおやつレクリエーション
5/31	カップラーメンレクリエーション
6/10	駄菓子レクリエーション
6/30	お好み焼きレクリエーション
7/13	クレープレクリエーション
7/22	そうめんレクリエーション
9/17	敬老会
10/20	ハロウィンのおやつ作りレクリエーション
11/29	喫茶レクリエーション
12/20	クリスマス会
1/1	甘酒作り
2/13	バレンタインレクリエーション
3/14	花見デコレーションおやつ作りレクリエーション
3/16、3/27	甘酒作り

(3) 連雀町フロア活動

月 日	内 容
4月19日	中華まんレク
4月21日	お花見レクリエーション
5月2日	端午の節句(こいのぼりおやつレク)
5月26日	お好み焼きレク
5月31日	誕生日会
6月10日	駄菓子レク
7月22日	そうめんレク
7月27日	かき氷作り

7月29日	誕生日会
9月29日	敬老会
10月26日	誕生日会
11月24日	ホットケーキ作り
12月23日	クリスマス会
1月25日	甘酒&書初めレク
1月30日	誕生日会
2月20日	節分レク&豆まき
3月16日	甘酒作り
3月27日	甘酒作り
3月30日	桜餅レクリエーション
3月31日	誕生日会

(4) 地域・家族・介護者との交流

- ① 運営推進会議
新型コロナウイルス流行のため中止
- ② シルバーセンター田町行事
参加なし
- ③ 家族懇談会 (9月)
新型コロナウイルス流行のため中止

7. ボランティア等受け入れについて

一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
なし			

(2) 社会福祉主事実習 新型コロナウイルス流行のため受け入れ中止

学 校 名	内 容	期 間	人 数
なし			

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査 4月22日実施
- ⑤ インフルエンザ予防接種 11月実施（希望者対象）

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	5
食思不振・嚥下困難	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
慢性腎不全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SpO2、意識レベル低下	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	5
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
骨折	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
嘔吐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
褥瘡悪化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下血	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
脳出血	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4
合計	1	1	1	4	3	1	1	2	1	0	2	1	18

(2) ワクチン接種状況 (施設内で実施分)

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種4回目	R4. 7/27・9/7	25名
新型コロナワクチン接種5回目	R4. 12/7・R5. 1/27	27名
インフルエンザ予防接種	R4. 11/25・11/30	28名
肺炎球菌ワクチン接種		0名

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,507kcal (荷重平均値) とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1536	61.7	623	47.1	20.9	82
7月	1548	60.7	632	48.6	17.6	72
10月	1545	60.6	631	48.6	19.4	71
1月	1532	61.2	648	47.3	23.8	86

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	24.2	65.5	10.3
7月	34.5	58.6	6.9
10月	34.5	58.6	6.9
1月	50.0	46.4	3.6

11. 認定調査 (委託)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	0	1	0	0	1	3	0	0	0	1	0	7

12. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
なし	

13. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
6/9	避難誘導(昼間想定)
12/16	避難誘導(昼間想定)