令和６年度　社会福祉法人宏志会　事業報告

１．職員研修

（１）施設内研修

月　日	内　容	場所方法等
5 月 1、15 日	新任・中途採用者職員研修（宏志会）	天界園会議室、講義・演習
5 月 8 日	ぐんま認定介護福祉士養成研修 伝達研修	デイサービス天界園
5 月ｵﾝﾗｲﾝ	介護で求められる接遇意識、ｱﾝｶﾞｰﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄ	ジョブメドレーアカデミー
6 月 13 日	新任・中途採用者職員研修（宏志会）	天界園会議室、講義・演習
6 月ｵﾝﾗｲﾝ	虐待防止、身体拘束廃止、利用者の人権	ジョブメドレーアカデミー
7 月 9、18、23 日	口腔衛生研修会	9 日天界園、18 日双樹園、23 日寿楽園
7 月ｵﾝﾗｲﾝ	事故予防、ヒヤリハットとアクシデント	ジョブメドレーアカデミー
8 月ｵﾝﾗｲﾝ	個人情報・プライバシー保護	ジョブメドレーアカデミー
9 月ｵﾝﾗｲﾝ	感染症（感染症・食中毒と蔓延防止：嘔吐物処理・新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ、ガウンテクニック手指衛生）	ジョブメドレーアカデミー
10 月ｵﾝﾗｲﾝ	褥瘡予防、歩行・移乗介助の基本	ジョブメドレーアカデミー
11 月ｵﾝﾗｲﾝ	メンタルヘルスケア	ジョブメドレーアカデミー
12 月ｵﾝﾗｲﾝ	身体拘束防止、虐待・不適切ケア防止	ジョブメドレーアカデミー
1 月 21、27 日	口腔衛生研修会（天界園）（寿楽園）	21 日天界園、27 日寿楽園
1 月ｵﾝﾗｲﾝ	事故発生・再発防止に関する研修、個人情報保護	ジョブメドレーアカデミー
2 月 18 日	口腔衛生研修会（双樹園）	双樹園
2 月 18 日	アサーションを取り入れたアンガーマネジメント研修	デイサービス天界園、講義
2 月ｵﾝﾗｲﾝ	感染症予防、現場職員むけ BCP 研修	ジョブメドレーアカデミー
3 月 13 日	チームケア研修	天界園会議室、講義・演習
3 月ｵﾝﾗｲﾝ	ハラスメント防止、褥瘡防止	ジョブメドレーアカデミー

※新型コロナ感染予防の為、オンライン動画研修を主としたが対面研修も徐々に開始した。

（２）外部研修等（オンライン研修含む）

月　日	内　容	参加職員
6 月 28、29 日	第1回高齢施設等の感染対策研修(総論)	28 日天界園 2 29 日双樹園 1 29 日寿楽園 1
6 月 19 日	「ごめん」と「ありがとう」がいいチームのバロメーター（オンライン）	デイ天界園 2

7 月 5 日	県老施協　令和６年新任研修	天界園 1 双樹園 1
7 月 11 日	デイサービス生活相談員の役割と業務の進め方・支援力アップ研修（オンライン）	デイ天界園 2
7 月 16 日	グループホームにおける生産性向上に向けた見守り支援システム活用事例（オンライン）	天界園 1
7 月 26 日	令和６年度生産性向上研修会	法人 1
8 月 20 日	年金委員･健康保険委員合同研修会	法人 1
8 月 31 日	第 2 回高齢施設等の感染対策研修（各論）	天界園 2 双樹園 1 寿楽園 1
9 月 6 日～11 月 12 日	群馬県認知症介護実践リーダー研修	天界園 1
9 月 19 日	生活相談員研究部会　講演「BCP 訓練について」	法人 1
9 月 20 日、10 月 15 日	雇用管理責任者講習	法人 1
9 月 24～27 日	ユニットリーダー研修　実地研修（三好園しんざ）	天界園 1
9 月 26～27 日	ユニットリーダー研修　実地研修（杏樹園）	双樹園 1
10 月 26 日	第 3 回高齢施設等の感染対策研修（実技）	天界園 2 双樹園 1 寿楽園 1
11 月 9 日	介護送迎用車両安全運転講習会	デイ双樹園 1
11 月 12 日	給食従事者研修会	法人 1
11 月 12 日	高崎市介護保険認定調査員全体研修会	天界園 1
11 月 14 日、15 日	ユニットケア施設管理者研修	法人 1
11 月 20 日～1 月 21 日	認知症介護実践者研修	天界園 1
12 月 7 日	介護送迎用車両安全運転講習会	デイ天界園 3
12 月 14、15 日	社会福祉士実習指導者講習会	天界園 1
2 月 6、7、13、14 日	介護福祉士実習指導者講習会	天界園 1
2 月 19 日	西毛ブロック生活相談員研修会	天界園 2 双樹園 1
3 月 5 日	群馬県結核研修会	天界園 2
3 月 9 日	コミュニケーションスキルアップ研修	天界園 3

（5）群馬県老人福祉協議会「知ってもらおう介護の仕事」事業

・12 月 12 日　職員 7 名訪問　高崎市立倉賀野中学校訪問　施設概要、体験談、高齢者疑似体験

（6）群馬県老人福祉協議会　施設長

5 月 24 日	定時会員総会 令和 5 年度事業報告について 令和 5 年度収支決算について　監査報告 令和５－６年度理事退任に伴う後任理事の選出について 令和 8－12 年度角研究部会役員輪番表について	表決議・委任状
5 月 21 日	西毛ブロック 5 月定例会 県老施協理事会等報告について 西毛ブロック書面総会について 各委員会活動報告について	出席
7 月 19 日	西毛ブロック 7 月定例会	欠席
9 月 17 日	西毛ブロック 9 月定例会	欠席
11 月 27 日	西毛ブロック 11 月定例会	欠席
12 月 21 日	第 1 回臨時会員総会	欠席
1 月 15 日	西毛ブロック 1 月定例会	欠席
1 月 24 日	第 2 回西毛ブロック総会（書面総会） 令和 7 年度事業計画（案）について 令和 7 年度予算（案）について 令和 7-８年度県老施協役員（理事）候補者選出について 令和７－８年度県老施協委員会委員選出ついて 令和７－８年度西毛ブロック役員選出について	表決議
3 月 18 日	臨時会員総会 令和 6 年度収支補正予算について 令和 7 年度事業計画について 令和 7 年度会費の減免について 令和 7 年度収支予算について	表決議
3 月 17 日	西毛ブロック 3 月定例会	欠席

（7）群馬県老人福祉協議会　介護研究部会（令和 6.7 年度天界園介護職員）

4 月 25 日	令和 6 年度　第一回介護研究部会	出席
5 月 23 日	令和 6 年度　第二回介護研究部会	出席
6 月 27 日	令和 6 年度　第三回介護研究部会	出席
9 月 26 日	令和 6 年度　第四回介護研究部会	欠席
11 月 28 日	令和 6 年度　第五回介護研究部会	出席
1 月 30 日	令和 6 年度　第六回介護研究部会	出席
2 月 27 日	令和 6 年度　第七回介護研究部会	出席

２．理事会・評議員会

（１）理事会

①令和 6 年 6 月 4 日

・運営規程の一部改正（案）について
・給与規程の一部改正（案）について
・「公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団
令和 5 年度施設整備等助成金」車両変更等について
・令和 5 年度　事業報告について
・令和 5 年度　収支決算報告について
・監事監査報告
・理事長職務執行状況報告について
・評議員会開催等（案）について

②令和 6 年 11 月 7 日（決議の省略。令和 6 年 10 月 29 日提案）

・給与規程の一部改正（案）
・評議員会開催等について

③令和 7 年 3 月 19 日

・確定拠出年金規程の一部改正（案）について
・就業規則の一部改正（案）について
・育児・介護休業等に関する規則の一部改正（案）について
・給与規程の一部改正（案）について
・運営規程の一部改正（案）について
・個人情報保護規程の一部改正（案）について
・令和 6 年度第一次収支補正予算（案）について
・令和 7 年度事業計画（案）について
・令和 7 年度収支予算（案）について
・任期満了に伴う第三者委員の改選（案）について
・理事長業務執行状況報告について
・評議員会開催等（案）について

（２）評議員会

①令和 6 年 6 月 24 日

・運営規程の一部改正（案）について
・給与規程の一部改正（案）について
・「公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団
令和 5 年度施設整備等助成金」車両変更等について
・令和 5 年度　事業報告について
・令和 5 年度　収支決算報告について
・監事監査報告

②令和 6 年 11 月 19 日（決議の省略。令和 6 年 11 月 11 日提案）
・給与規程の一部改正（案）

③令和 7 年 3 月 28 日
・確定拠出年金規程の一部改正（案）について
・就業規則の一部改正（案）について
・育児・介護休業等に関する規則の一部改正（案）について
・給与規程の一部改正（案）について
・運営規程の一部改正（案）について
・個人情報保護規程の一部改正（案）について
・令和 6 年度第一次収支補正予算（案）について
・令和 7 年度事業計画（案）について
・令和 7 年度収支予算（案）について
・任期満了に伴う第三者委員の改選（案）について

3．沿革追加

令和6年度　なし

4．技能実習生・特定技能受け入れ状況

施設	期間	人数
小規模特別養護老人ホーム双樹園	R1.10～R4.9 技能実習。R4.9～特定技能に移行。1 名は 9/30 で終了。1 名は 10/5 で終了。	2
特別養護老人ホーム寿楽園	R4.7.8～技能実習。 ※新型コロナウイルス感染症の影響で令和 2.3 年度受け入れが延期	2

5．助成金・補助金事業関係

（1）採択

①R6.2.8 申請・R6.6.10 決定
群馬県 医療・介護・福祉施設等物価高騰対策支援給付金(追加分)　1,904,000 円

②R6.4.15 申請・R6.6.18 決定・R6.11.26 変更決定
介護職員処遇改善支援補助金（令和 6 年 2～5 月分）1,957,386 円

③R6.5.15 申請・R6.11.11 決定
障害者雇用調整金（週 20 時間未満の障害者雇用分）　84,000 円

④R6.5.20 申請・R6.6.17 決定　高崎市　中小企業給与改善奨励金　1,500,000 円
（職員へは一時金として R6.6.15 給与にて、常勤 119 名へ 12,000 円／人、非常勤職員 24 名へ 6,000 円／人、支給。法人負担 72,000 円）

⑤R6.7.11 申請・R6.10.8 決定
人材開発支援助成金（デジタル人材育成研修）3,405,600 円

⑥R6.7.30 申請・R6.8.23 決定　群馬県　民間社会福祉施設整備資金利子補助金　1,000,000 円

⑦R6.12.19 申請・R6.12.23 決定

高崎市　社会福祉施設結核健康診断補助金（65 歳以上の特養入居者の胸部レントゲン検査代金一部補助）　40,574 円

（特養天界園 25,485 円、小規模双樹園 7,377 円、特養寿楽園 7,712 円）

⑧R7.1.1 申請・R7.1.27 決定

群馬県　介護保険事業費補助金（介護テクノロジー定着支援事業）　3,746,000 円

（特養天界園個室 1,055,000 円、特養天界園多床室 1,167,000 円、小規模双樹園 762,000 円、特養寿楽園 762,000 円）

⑨R7.2.26 申請・R7.3.7 決定

高崎市　介護人材資格取得支援事業補助金　20,000 円（特養天界園個室）

⑩R7.4.8 申請・R7.3.31 決定（R6 年度事業のため。通知は R7.4.17）

高崎市　社会福祉法人利用者負担軽減助成金　97,000 円

（特養天界園個室 32,000 円、特養寿楽園 65,000 円）

（2）非採択

なし

６．年間利用人数・利用率

１．施設サービス

（１）特別養護老人ホーム天界園（ユニット型個室定員44名）　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	1215	1225	1147	1247	1231	1262	1296	1200	1274	1216	1059	1190	14562
利用率	92.0	89.8	86.9	91.4	90.2	95.6	95.0	90.9	93.4	89.1	86.0	87.2	90.6

※R6年度計画＝利用率95.4％（１日当たり42名、延べ15,220名）

※R5年度実績＝利用率92.8％（１日当たり40名、延べ14,959名）

（２）特別養護老人ホーム天界園（多床室定員 46 名）　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	1290	1362	1337	1361	1345	1315	1329	1293	1370	1306	1168	1294	15770
利用率	93.5	95.5	96.9	95.4	94.3	95.3	93.2	93.7	96.1	91.6	90.7	90.7	93.9

※R6 年度計画＝利用率 95.6％（１日当たり 44 名、延べ 16,060 名）

※R5 年度実績＝利用率 92.4％（１日当たり 44 名、延べ 15,572 名）

（３）小規模特別養護老人ホーム双樹園（ユニット型個室 29 名）　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	758	778	795	829	836	791	843	836	828	791	682	745	9512
利用率	87.1	86.5	91.3	92.2	92.9	90.9	93.7	96.0	92.1	87.9	83.9	82.8	89.8

※R6 年度計画＝利用率 93％（１日当たり 27 名、延べ 9,855 名）

※R5 年度実績＝利用率 85.7％（１日当たり 24.9 名、延べ 9,100 名）

（４）特別養護老人ホーム寿楽園（ユニット型個室 29 名）　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	805	821	758	844	829	780	815	827	891	849	758	883	9,860
利用率	92.5	91.3	87.1	93.9	92.2	89.7	90.7	95.1	99.1	94.4	93.3	98.2	93.1

※R6 年度計画＝利用率 93％（１日当たり 27 人　延べ 9,855 名）

※R5 年度実績＝利用率 90.6％（1 日当たり 26.2 人　延べ 9,619 名）

２．短期入所生活介護

（１）特養天界園（個室空床）　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	8	7	5	32	30	6	0	0	4	12	12	41	157

（２）特養天界園（多床室空床）　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	0	0	0	1	7	7	0	0	4	5	0	0	24

（3） ショートステイ双樹園 （単位：人、%）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	230	233	218	198	132	132	175	137	148	152	182	214	2151
利用率	127.7	125.2	121.1	106.4	70.9	73.3	94.0	76.1	79.5	81.7	118.3	115.0	98.2

※R6 年度計画＝利用率 75%（1 日当たり 4.5 名、延べ 1,646 名）

※R5 年度実績＝利用率 119.8%（1 日当たり 7.1 名、延べ 2,632 名）

（4） ショートステイ寿楽園 （単位：人、%）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	155	212	158	144	139	123	86	67	142	127	108	121	1,582
利用率	86.1	114	87.8	77.4	74.8	68.3	46.2	37.2	76.3	68.3	64.3	65.1	72.2

※R6 年度計画＝利用率 75%（1 日当たり 4.5 名　延べ 1,643 名）

※R5 年度実績＝利用率 89.9%（1 日当たり 5.4 名　延べ 1,975 名）

3．通所サービス

（1）デイサービス天界園 （単位：人、%）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	600	634	545	646	626	591	620	620	590	556	541	513	7082
営業日数	22	23	20	23	22	21	23	21	21	21	20	21	258
利用率	90.1	91.9	90.8	93.6	94.8	93.8	89.8	98.4	93.6	88.2	90.1	81.4	91.2

※R6 年度計画＝利用率 96.6%（1 日当たり 29 名、延べ 7,482 名）

※R5 年度実績＝利用率 80.8%（1 日当たり 24.5 名、延べ 6,367 名）

（2）デイサービス双樹園 （単位：人、%）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	327	336	298	321	327	301	291	319	327	269	283	293	3,692
営業日数	22	22	21	22	23	21	22	22	22	22	20	22	261
利用率	62.5	84.8	78.8	81.0	78.9	79.6	73.4	80.5	82.5	67.9	78.6	77.5	78.8

※R6 年度計画＝利用率 94.0%（1 日当たり 17 名、延べ 4,420 名）

※R5 年度実績＝利用率 77.3%（1 日当たり 9.9 名、延べ 3,663 名）

令和６年度　特別養護老人ホーム天界園（ユニット型個室）

事業報告

１．入居者の状況

（１）入退居、在籍の状況　　（単位：人）

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	1	1	0	1	3	0	0	2	0	2	8	33	41
5月	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1	8	34	42
6月	0	3	0	0	3	0	1	1	1	3	9	33	42
7月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	9	31	40
8月	1	1	0	1	3	0	0	1	0	1	11	31	42
9月	0	1	0	1	2	0	1	0	0	1	11	32	43
10月	1	0	0	1	2	0	0	3	1	4	9	32	41
11月	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	9	33	42
12月	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	8	34	42
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	8	33	41
2月	0	0	0	1	1	1	0	2	0	3	8	31	39
3月	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	11	31	42
計	**3**	**13**	**0**	**5**	**21**	**1**	**4**	**9**	**5**	**19**			

（２）保険者別　入居者の状況　　（単位：人）令和7年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
高崎市	7	25	32	足立区	1	0	1
安中市	0	1	1	江戸川区	1	0	1
太田市	0	1	1	小田原市（神奈川県）	1	0	1
藤岡市	1	1	2	水戸市	0	1	1
前橋市	0	2	2	**合計**	**11**	**31**	**42**

２．サービスの提供状況

（１）施設サービス（ユニット型個室定員44名）　　（単位：人、％）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	**計**
実員	男	9	8	10	9	11	11	12	9	9	8	9	11	**16**
	女	34	35	35	33	32	33	33	33	34	34	33	31	**43**
	計	43	43	45	42	43	44	45	42	43	42	42	42	**59**
延べ人数		1215	1225	1147	1247	1231	1262	1296	1200	1274	1216	1059	1190	**14562**
利用率		92.0	89.8	86.9	91.4	90.2	95.6	95.0	90.9	93.4	89.1	86.0	87.2	**90.6**

※R6年度計画＝利用率95.4％（１日当たり42名、延べ15,220名）

※R5年度実績＝利用率92.8％（１日当たり40名、延べ14,959名）

（2）短期入所（空床ベッド：ショートステイ）の状況　　（単位：人、％）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	女	2	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	2	6
	計	3	1	2	2	1	1	0	0	1	1	1	2	9
延べ人数		8	7	5	32	30	6	0	0	4	12	12	41	157

3．入居者の要介護認定状況

令和7年3月31日現在

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均
2	2	12	12	14	3.80

4．入居者の年齢状況

（単位：人）令和7年3月31日現在

年　齢		～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95以上	計
性別	男	1	0	0	2	3	2	3	0	11
	女	0	2	2	4	6	8	3	6	31
合　計		1	2	2	6	9	10	6	6	42

平均年齢84.1歳　（男81.9歳、女84.8歳）

5．入居者の各制度活用状況

（単位：人）令和7年3月31日現在

	人数
生活保護受給者	1
社会福祉法人軽減措置	2
成年後見制度	5 （市民後見人：1、弁護士：1、社会福祉士：2、 司法書士：1）

6．地域・家族等との交流状況

（1）地域交流・施設行事

・みどり幼稚園　お花の日6/6、収穫祭11/14　来園

・不在者投票　衆議院議員・最高裁判所10/22　5名

（2）上佐野フロア活動

１丁目		２丁目	
月　日	内　　容	月　日	内　　容
5/20	カラオケレク	5/20	カラオケレク
6/7	ボーリングレク	6/7	ボーリングレク
9/26	敬老会	9/26	敬老会
2/1	豆まき	2/1	豆まき

（3）下佐野フロア活動

１丁目		２丁目	
月　日	内　　容	月　日	内　　容
8/26	ミニ夏祭り	8/26	ミニ夏祭り
10/16	敬老会	10/16	敬老会
12/23	クリスマスケーキバイキング	12/23	クリスマスケーキバイキング

（4）家族・介護者との交流

① 家族懇談会　(9月)

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

7．ボランティア等受け入れについて

（1）一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
産業カウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
学生	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	**0**

（2）子供参観・介護ボランティア　※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

（3）ＣＬＣ活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

（4）高崎市やるベンチャーウィーク

・佐野中学校　　5/14～5/16（２名）

・倉賀野中学校　　6/18～6/21（２名）

8．実習生等の受け入れについて

（1）介護福祉士養成学校

学　校　名	内　容	期　間	人　数
高崎健康福祉大学			受入なし
専門学校高崎福祉医療カレッジ			受入なし
群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習			受入なし

（2）介護等体験　（教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より）

・ユニットでの受入なし

（3）初任者研修

・藤岡北高校（1 人 2 日間）1 名　12/12～12/13　実施

（4）就業体験

・安中総合学園高等学校　１名　8/5～8/7

（5）老年看護学実習Ⅰ

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

5/20～5/21（4 名）、6/7～6/8（2 名），6/28～6/29（4 名）、9/13～9/14（2 名）、

10/4～10/7（2 名）、10/25～10/28（2 名）16 名　実習実施

12/9～12/10、1/20～1/21、2/17～2/18（1 人 2 日間）6 名　実習実施

・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科（１人 3 日間）3 名　10/29～10/31　実習実施

（6）ソーシャルワーク実習

・高崎健康福祉大学　2/25～3/7（1名）

9.健康管理の状況

① 嘱託医等の診察：内科（月4回)、精神科（月2回)、歯科口腔外科（第一二を除く毎週木曜日）

② 通院は必要に応じて随時行った

③ 体重測定は毎月実施

④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施　5月28日

（1）入居者の月別入院状況　　（以下単位は、延べ人数）

月 疾患名	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
窒息	1												1
左大腿骨転子部骨折	1												1
摂食障害	1	1	1			1	1	1					6
誤嚥性肺炎	1						1						2
アルツハイマー型認知症		1											1
肺炎、脳梗塞疑い		1											1
高ナトリウム血症、脱水		1											1
摂食障害、肺炎疑い			1	1									2
心不全					1						1		2
老衰							2						2
脱水									1				1
アルツハイマー型認知症、左硬膜下血腫									1				1
食欲不振、腎不全										1			1
食欲不振、大腸癌										1			1
認知症											1		1
食欲不振												1	1
肺炎、腰椎骨折												1	1
合　　計	**4**	**4**	**2**	**1**	**1**	**1**	**4**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**26**

（2）ワクチン接種状況　（施設内で実施分）

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種	12/2	15
インフルエンザ予防接種	10/25	33
肺炎球菌ワクチン接種		0

１０．入居者の給食内容状況

（１）熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、１日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,515kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量(kcal)	蛋白質(g)	カルシウム(mg)	穀類エネルギー(%)	動物蛋白質(%)	ビタミンC(mg)
4月	1521	58.4	640	49.3	27.4	84
7月	1520	57.5	661	49.5	27.0	79
10月	1505	56.5	656	49.9	29.2	73
1月	1521	56.0	629	49.3	25.2	71

（２）栄養ケアマネジメント経過(%)

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	13.6	79.5	6.8
7月	17.5	72.5	10.0
10月	25.0	56.8	18.2
1月	33.3	59.5	7.1

１１．認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	3	2	0	1	1	3	3	1	0	2	0	1	17
江戸川区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

１２．苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1.本人より 職員への苦情があった。まだ早いから寝てろと言われたり、テレビがうるさいんだよと言われたりすると訴えがあった。 2.入居者家族より 週２回面会しているが、前回と同じ衣類を着ておりシミもある。着替え等気にかけてほしい。 3.本人より 靴を購入したが、何も言われないためどうなっているのか知りたい。職員へ確認したが知らないと言われ、なにも対応してくれないと話があった。 4.入居者家族より 摂食障害で入院時、入所時より体重の減少あり、差し入れの嗜好品を提供してくれないと話があった。面会時に車いすや衣類の汚れがあり、伝えたが改善がなかった。褥瘡の経過について説明がなかった。健康づくり受診券を郵送で返却したが、連絡なく郵送で届き連絡してから郵送するべきではと話があった。	1.本人へ説明し、謝罪した。 2.その場で謝罪した。面会前に更衣し、衣類が汚れるたびに着替えることとした。 3.本人へ謝罪した。靴は届いていたため、名前を記入し職員より本人へ手渡した。 4. サービスの使い方、利用料が異なるが長期で利用できるように努めさせていただくことを伝えた。今後の郵便物について、一度お電話してから郵送したほうがいいか確認すると「母はそちらにはいないので、郵送してもらえばいいです」とのことだった。栄養管理や体重変化、介助の内容など改めて説明の機会をいただきたいことを伝えたが「説明は結構です、その連絡もいりません。話を聞いても母が元の状態に戻るわけではないので。」とのことだった。他施設へ入居となり退所した。

１３．防災・避難訓練の実施

月　日	内　容
9/10	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練　(昼間想定)
3/1	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練　(夜間想定)

令和６年度　特別養護老人ホーム天界園（多床室）

事業報告

１．入居者の状況

（１）入退居、在籍の状況　　（単位：人）

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	計	男	女	計
4月	0	1	0	0	1	0	1	0	1	13	32	45
5月	0	1	0	1	2	0	1	0	1	13	33	46
6月	0	0	0	0	0	0	0	2	2	12	33	45
7月	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12	33	45
8月	0	1	0	0	1	0	1	1	2	11	33	44
9月	1	1	0	0	2	0	1	0	1	11	34	45
10月	0	0	0	1	1	0	1	0	1	11	34	45
11月	0	0	0	1	1	0	2	0	2	10	34	44
12月	0	2	0	0	2	0	2	0	2	11	33	44
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	33	44
2月	0	2	0	0	2	0	0	1	1	11	34	45
3月	0	0	0	1	1	0	1	1	2	11	33	44
計	**1**	**8**	**0**	**5**	**14**	**0**	**10**	**5**	**15**			

※特例入居名含む

（２）保険者別　入居者の状況　　（単位：人）令和７年３月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
前橋市	0	1	1	玉村町	1	0	1
高崎市	8	26	34	甘楽町	0	0	0
藤岡市	2	1	3	榛東村	0	0	0
渋川市	0	0	0	安中市	0	1	1
北区	0	1	1	本庄市	0	1	1
大田区	0	0	0	大崎市	0	1	1
富岡市	0	1	1	**合計**	**11**	**33**	**44**

２．サービスの提供状況

（１）施設サービス（多床室定員46名）　　（単位：人、％）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	14	13	13	12	12	12	12	11	11	11	11	11	**143**
	女	32	34	33	33	34	34	34	35	35	33	35	35	**407**
	計	46	47	46	45	46	46	46	46	46	44	46	46	**550**
延べ人数		1290	1362	1337	1361	1345	1315	1329	1293	1370	1306	1168	1294	**15770**
利用率		93.5	95.5	96.9	95.4	94.3	95.3	93.2	93.7	96.1	91.6	90.7	90.7	**93.9**

※R6年度計画＝利用率95.6％（１日当たり44名、延べ16,060名）

※R5年度実績＝利用率92.4％（１日当たり44名、延べ15,572名）

（2）短期入所（ショートステイ）の状況　　（単位：人、%）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	計	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	5
延べ人数		0	0	0	1	7	7	0	0	4	5	0	0	24

※R6 年度計画　空床受け入れ

3．入居者の要介護認定状況

（1）入居者　　令和 7 年 3 月 31 日現在

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均
1	1	12	15	15	3.95

（2）短期入所（ショートステイ）　　令和 7 年 3 月 31 日現在

	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均
空床利用	0	0	0	0	0	0

4．入居者の年齢状況

（単位：人）令和 7 年 3 月 31 日現在

年　齢		～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96 以上	計
性別	男	0	0	3	4	2	2	0	0	11
	女	1	1	5	4	11	9	2	0	33
合　計		1	1	8	8	13	11	2	0	44

平均年齢　85.3 歳　（男 83.4 歳、女 85.9 歳）

5．入居者の各制度活用状況

（単位：人）令和 7 年 3 月 31 日現在

	人数
生活保護受給者	3
社会福祉法人軽減措置	0
成年後見制度	8 （弁護士：1、司法書士：3、市民後見人：2、家族：2）

６． 地域・家族等との交流状況

（１）地域交流・施設行事

・みどり幼稚園　お花の日6/6、収穫祭11/14　来園

・不在者投票　衆議院議員・最高裁判所10/22　4名

（２）佐野フロア活動

１丁目		２丁目	
月　日	内　　容	月　日	内　　容
※随時	健康体操（梅干し体操等） 歌謡ショー放映、散歩	5/16	喫茶会
4/4	花見レク	6/19	水無月ケーキ作り
8/24	花火大会鑑賞レク	8/7	夏野菜スープ
9/27	敬老会	8/14	夏祭り
11/26	運動会	9/11	彼岸供養
12/13	クリスマス会	9/27	敬老会
12/17	焼き芋レク	10/30	運動会
1/27	シチューレク	11/20	焼き芋
3/28	甘酒レク	12/20	クリスマス会
		1/24	新年会
		2/2	節分祭
		3/31	甘酒

（３）家族・介護者との交流

① 家族懇談会　（9 月）

佐野１丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

佐野２丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

７．ボランティア等受け入れについて

（１）一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
産業カウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
学生	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	**0**

（２）子供参観・介護ボランティア　※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

（３）ＣＬＣ活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止（募集を行わなかった）

（４）高崎市やるベンチャーウィーク

・佐野中学校　　5/14～5/16（２名）

・倉賀野中学校　　6/18～6/21（２名）

８．実習生等の受け入れについて

（1）介護福祉士養成学校

学　校　名	内　容	期　間	人　数
高崎健康福祉大学			受け入れなし
専門学校高崎福祉医療カレッジ			受け入れなし
群馬医療福祉大学短期大学部介護福祉実習			受け入れなし

（2）介護等体験　（教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より）

・受け入れなし

（3）初任者研修

・藤岡北高校（1 人 2 日間）2 名　12/12～12/13　実施

（4）就業体験

・安中総合学園高等学校　１名　8/5～8/7

（5）老年看護学実習Ⅰ

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校

5/20～5/21（4 名）、6/7～6/8（2 名），6/28～6/29（4 名）、9/13～9/14（2 名）、
10/4～10/7（2 名）、10/25～10/28（2 名）16 名　実習実施
12/9～12/10、1/20～1/21、2/17～2/18（1 人 2 日間）6 名　実習実施

・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科（１人 3 日間）3 名　10/29～10/31　実習実施

（6）ソーシャルワーク実習

・高崎健康福祉大学　2/25～3/7（1名）

９．健康管理の状況

① 嘱託医等の診察：内科（月４回)、精神科（月２回)、歯科口腔外科（第一二を除く毎週木曜日）

② 通院は必要に応じて随時行った

③ 体重測定は毎月実施

④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施　５月 28 日

（1）入居者の月別入院状況　　（以下単位は、延べ人数）

月 疾患名	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
誤嚥性肺炎			1	1			1						3
摂食障害			1		1							1	3
イレウス、誤嚥性肺炎					1								1
貧血						1						1	2
脱水						1							1
膵臓癌									1				1
肺炎									1				1
新型コロナウイルス感染症									1				1
腸炎、誤嚥性肺炎										1			1
食欲不振、老衰											1		1
左大腿骨転子部骨折											1		1
統合失調症											1		1
合　　計	0	0	2	1	2	2	1	0	3	1	3	2	17

（2）ワクチン接種状況　（施設内で実施分）

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種	12/2	11
インフルエンザ予防接種	10/22、25、28	37
肺炎球菌ワクチン接種		0

１０．入居者の給食内容状況

１）熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、１日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,515kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量(kcal)	蛋白質(g)	カルシウム(mg)	穀類エネルギー(%)	動物蛋白質(%)	ビタミンC(mg)
4月	1521	58.4	640	49.3	27.4	84
7月	1520	57.5	661	49.5	27.0	79
10月	1505	56.5	656	49.9	29.2	73
1月	1521	56.0	629	49.3	25.2	71

（２）栄養ケアマネジメント経過（%）

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	10.9	76.1	13.0
7月	28.9	57.8	13.3
10月	33.3	46.7	20.0
1月	36.4	54.5	9.1

１１．認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	0	0	7

１２.苦情受付

苦情内容	処理状況
他入居者の昼食後薬（血糖降下剤）を内服介助し飲ませてしまった。家族へ状況と本人の状態を説明し謝罪の連絡をした。「情報開示と具体的な対策をあげてもらいたい、今後の具体的な対策をあげてもらいたい、これは命にかかわる問題だと思います。」と苦情を受けた。	サービス担当者会議を開き家族へ再度謝罪、情報を開示、事故の状況と再発防止策について伝えた。会議終了時に家族から「これからもどうぞよろしくお願いいたします。」との言葉があった。

１３．防災・避難訓練の実施

月　日	内　容
9/10	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/1	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間想定)

令和6年度デイサービス天界園事業報告

１．サービス提供状況

（１）介護給付　　（単位：人、％）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	26	25	24	25	21	22	20	21	22	22	22	20	156
	女	34	34	35	35	35	33	35	37	37	37	35	29	58
	計	60	59	59	60	56	55	55	58	59	59	57	49	686
延べ人数		453	492	420	497	487	447	469	471	445	415	388	372	5356
1日当り		20.5	21．3	21	21	22.1	21.3	20.3	22.4	21.1	19.7	19.4	17.7	20．7

（２）総合事業

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	10	8	8	8	8	9	9	11	12	11	12	11	14
	女	11	9	9	10	9	11	11	10	11	10	11	9	20
	計	21	17	17	18	17	20	20	21	23	21	23	20	240
延べ人数		147	142	125	149	139	144	151	149	153	141	153	141	1726
1日当り		6.6	6.1	6.2	6.4	6.3	6.8	6.5	7.0	7.6	6.7	7.6	6.7	6.6

（３）利用率　　（単位：人、日、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	600	634	545	646	626	591	620	620	590	556	541	513	7082
営業日数	22	23	20	23	22	21	23	21	21	21	20	21	258
利用率	90.1	91.9	90.8	93.6	94.8	93.8	89.8	98.4	93.6	88.2	90.1	81.4	91.2

※R6年度計画＝利用率96.6％（１日当たり29名、延べ7,482名）

※R5年度実績＝利用率80.8％（１日当たり24.5名、延べ6,367名）

２．利用者の要介護認定状況

（令和7年3月31日現在）

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
11	7	9	36	20	6	5	1	95

※要介護状態の平均介護度：1.4

３．地域･家族との交流状況

(1) ボランティア等の受け入れについて

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**

(2) 実習・体験学習等の受け入れについて

①介護福祉士養成学校

・受け入れなし

②老年看護学実習Ⅰ

・受け入れなし

③社会福祉主事実習

・受け入れなし

４．年間行事、機能訓練、リハビリの実施状況

月	内容
4月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
5月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
6月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
7月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
8月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
9月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
10月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ
11月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ　障害スポーツ
12月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ　障害スポーツ
1月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ　障害スポーツ
2月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ　障害スポーツ
3月	歩行練習　上下肢・口腔体操、棒体操　平行棒バランストレーニング　ハンドマッサージ　障害スポーツ

５．レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内　容
季節の行事	ゆず湯、しょうぶ湯、甘酒、運動会、新年会、おしるこ作り
毎月の活動	機能訓練　レクリエーション、
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、リハビリ、手指）　入浴　作業レク
個別の活動	将棋、貼り絵、オセロ、塗り絵、折紙、室内散歩、脳トレ、園芸、季節の製作

６．苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
１．申し出：担当ケアマネージャー 利用者より利用日には機能訓練指導員の個別リハビリをお願いしていたが実際は行っていなかった。	本人に直接相談員から謝罪を行う。 機能訓練指導員に個別リハビリを行ってもらうように伝える。
２．申し出：担当ケアマネージャー 1と同様 利用者より利用日には機能訓練指導員の個別リハビリをお願いしていたが実際は行っていなかった。	本人に直接相談員から謝罪を行う。 機能訓練指導員に個別リハビリを行ってもらうように伝える。
３　申し出：利用者家族 朝「送迎時所定の時間が過ぎても迎えが来ない。」との連絡があった。	電話と送迎時家族に謝罪。 送迎時、所定の時間を過ぎる様であれば遅れる旨を連絡を入れることになっているが連絡をしていなかったので連絡する様に徹底する。

７．防災・避難訓練の実施

月　日	内　容
9月17日	消防設備(放送)、避難誘導
3月25日	消防設備(放送)、避難誘導

令和6年度　小規模特別養護老人ホーム双樹園事業報告

1．入居者の状況

（1）入退居、在籍の状況　　（単位：人）

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9	16	25
5月	0	1	0	0	1	0	1	0	1	9	16	25
6月	2	0	0	0	2	0	0	0	0	9	18	27
7月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	19	28
8月	0	0	0	0	0	1	0	0	1	9	18	27
9月	2	0	0	0	2	0	0	0	0	9	20	29
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20	29
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20	29
12月	0	0	0	0	0	2	0	0	2	8	19	27
1月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19	27
2月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8	18	26
3月	1	1	0	0	2	0	1	0	1	7	20	27
計	**6**	**2**	**0**	**0**	**8**	**3**	**4**	**0**	**7**			

（2）圏域別入居者の状況　　（単位：人）令和7年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1. 中央	1	1	2	14. 片岡	0	2	2
2. 東	1	1	2	19. 佐野	1	4	5
4. 南	1	2	3	21. 倉賀野	0	1	1
6. 城東	0	1	1	23. 矢中	1	0	1
7. 城南	1	5	6	25. 長野	0	1	1
8. 塚沢	0	1	1	33. 金古	0	1	1
10. 大類	1	0	1	**合計**	**7**	**20**	**27**

※双樹園は4. 南圏域

2．サービスの提供状況

（1）施設サービス（ユニット型個室29名）　　（単位：人、％）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	**10**
	女	17	17	18	19	19	20	20	20	20	19	19	20	**24**
	計	26	26	27	28	28	29	29	29	29	27	27	28	**34**
延べ人数		758	778	795	829	836	791	843	836	828	791	682	745	**9512**
利用率		87.1	86.5	91.3	92.2	92.9	90.9	93.7	96.0	92.1	87.9	83.9	82.8	**89.8**

※R6年度計画＝利用率93％（1日当たり27名、延べ9,855名）

※R5年度実績＝利用率85.7％（1日当たり24.9名、延べ9,100名）

（2）短期入所（ショートステイ）の状況　　（単位：人、%）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	1	2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	9
	女	11	12	13	13	9	11	12	8	9	8	10	11	28
	計	12	14	16	18	14	15	16	18	13	13	15	15	37
延べ人数		230	233	218	198	132	132	175	137	148	152	182	214	2151
定員		180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2190
利用率		127.7	125.2	121.1	106.4	70.9	73.3	94.0	76.1	79.5	81.7	118.3	115.0	98.2

※R6 年度計画＝利用率 75%（1 日当たり 4.5 名、延べ 1,646 名）

※R5 年度実績＝利用率 119.8%（1 日当たり 7.1 名、延べ 2,632 名）

3．入居者の要介護認定状況

（1）入居者　　令和 7 年 3 月 31 日現在

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
0	1	9	9	8	3.8

（2）短期入所（ショートステイ）　　令和 7 年 3 月 31 日現在

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
0	2	4	1	0	2.8

4．入居者の年齢状況

（単位：人）令和 7 年 3 月 31 日現在

年　齢		60 未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上	計
性別	男	0	0	0	0	1	1	2	3	7
	女	0	0	0	0	1	2	4	13	20
合　計		0	0	0	0	2	3	6	16	27

平均年齢　89.5 歳　（男　86.9　歳、女　90.6　歳）

5．入居者の各制度活用状況

（単位：人）令和 7 年 3 月 31 日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	0
成年後見制度	2

６．地域・家族等との交流状況

（1）地域交流・施設行事

6/24	書道
8/24	高崎まつり花火鑑賞
10/7	書道
10/23	不在者投票（衆議院選挙）
10/31	ハロウィン慰問（都市型保育園ポポラー園児）
11/1	チーズケーキ訪問販売 （社会福祉法人しののめ会　指定障害福祉サービス事業所「とも」）
12/30	おでん
1/30	書き初め

（2）上和田フロア活動

月　日	内　　容
4/10、12、13	花見（下和田児童公園）
4/25	駄菓子屋さん
5/8、9、10	菖蒲湯
5/20	どら焼き作り
5/23	ドライブ（高崎公園）
6/7	クレープ作り
6/19	あじさいゼリー作り
7/12	かき氷作り
8/30	夏祭り
9/17	敬老会
9/18	彼岸供養
10/18	秋の味覚
11/8	ドライブ（バラガーデン花蔵）
11/29	さつま芋パイ作り
12/24	クリスマス会
1/21	甘酒作り
1/30	お汁粉作り
2/5	節分
2/28	バレンタイン
3/27	彼岸供養、ひな祭り

（3）和田フロア活動

月　日	内　　容
5/11	駄菓子屋さん(駄菓子・甘酒)
6/19	新茶 Cafe(新茶・栗羊羹)
7/9	清涼感を味わう(あんみつにアイスをのせて)
8/20	喫茶(アイス、コーヒー、ココア、抹茶ラテなど)
9/17	敬老会(ゲーム大会)
10/17	喫茶(芋羊羹)

11/12	紅葉狩りドライブ(6 名)
11/22	喫茶(ババロア、ココア、抹茶ラテなど)
12/20	クリスマス会
1/1	元日(甘酒)
1/10	繭玉作り
2/3	節分(豆まき)
2/13	バレンタイン(プリンにハートのチョコ、ココア、コーヒー)
3/3	雛祭り(ひなあられ、甘酒)

（4）地域・家族・介護者との交流

① 運営推進会議

5/23　参加人数 12 名、事業活動報告、新型コロナウイルス感染状況、地域の様子、その他
7/25　参加人数 10 名、事業活動報告、地域の様子、その他
9/26　参加人数 10 名、事業活動報告、なんでも福祉相談員、停電、その他
11/26　参加人数 10 名、事業活動報告、予防接種、BCP 訓練、その他
1/25　参加人数 9 名、事業活動報告、新型コロナウイルス感染状況、その他
3/27　参加人数 9 名、事業活動報告、居室面会について、その他

② 会議室の貸し出し 4/14、4/27、7/14
椅子や机の貸し出し 10/19

③ 家族懇談会（9 月）
コロナウイルス感染症予防のため中止

7．実習生等の受け入れについて

（1）看護師養成学校

学　校　名	内　容	期　間	人　数
高崎総合医療センター附属高崎看護学校	老年看護実習Ⅰ	6/7～3/27	14

（2）社会福祉士養成学校

学　校　名	内　容	期　間	人　数
なし			

8．健康管理の状況

① 嘱託医等の診察：内科（月 4 回）・精神科（月 2 回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
② 通院は必要に応じて随時行った
③ 体重測定は毎月実施
④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施　9/4 実施
⑤ インフルエンザ予防接種　（希望者対象）
⑥ 健康診断　9 月実施

（1）入居者の月別入院状況　　（以下単位は、延べ人数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
肺炎	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3
尿路感染症	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
コロナウイルス感染症	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
摂食障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
老衰	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
脱水症	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
急性腎盂腎炎	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
胆石性胆嚢炎	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
構音障害	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	**3**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**	**1**	**13**

（2）ワクチン接種状況　（施設内で実施分）

ワクチン種類	時期	人数
インフルエンザ予防接種	10/29	26 名
新型コロナウイルス感染症定期予防接種	11/25	12 名

９．入居者の給食内容状況

（1）熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、１日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,554kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー(%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4 月	1521	58.4	640	49.3	27.4	84
7 月	1520	57.5	661	49.5	27.0	79
10 月	1505	56.5	656	49.9	29.2	73
1 月	1521	56.0	629	49.3	25.2	71

（2）栄養ケアマネジメント経過（%）

	低リスク	中リスク	高リスク
4 月	48.0	44.0	8.0
7 月	40.7	55.6	3.7
10 月	51.9	40.7	7.4
1 月	48.0	48.0	4.0

１０．認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	8

１１．苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
１．申出者：利用者家族 家族の希望で脳神経外科へ検査予約の上の受診だったが、発熱しているため先に内科を受診したところ、急性腎盂腎炎・尿閉で入院となった。その際に仙骨と踵に褥瘡ができており、施設側が気づいていなかったことで苦情となった。 長女から以下内容の話あり。 ①尿閉について 何でこんなになるまで放っておいたんだ、と医師が言っていた。受診が遅かったら命の危険があった。今だって危ない。早く病院に連れて行ってくれたら気づけたんじゃないか。様子がいつもと違うときに点滴ではなく何で検査してくれなかったのか。 ②褥瘡について 仙骨のあたりに褥瘡があると言われた。それもこちらは何も聞いていない。 ③嗜好品のゼリーについて ゼリーだってあんなに大量に残っているなんて知らなかった（10/28 返却）。こちらは食べられていると思って持ってきているのに。何で早く言ってくれなかったのか。	以下相談員回答。 ①尿については定期的に排尿があったと職員や記録で確認しており、尿量が少なかったりすれば導尿を検討するなど医師に通常報告は行うと伝えた。 ②看護・介護職員からも報告を受けていなかったため当方は把握していなかった。職員への聞き取りや記録の確認を改めて行うと伝えた。 ③ユニットの職員には、提供できないものが継続して持参されることのないよう早めにご家族に連絡すること、今回のような返却の仕方は大変失礼だ、ということを伝達したことを伝え、改めてお詫びした。 後日、利用者家族へ入院までの経過説明の場を設けた。利用者家族より、記録開示請求・入院費請求の話があった。 施設加入の保険会社へ相談をしており、3/31 現在も対応中。
２．申出者：利用者家族（書面） 面会した際に母が今まで言わないことを言った。それについて調査してほしい。 その職員は 40 代か 50 代の女性で 30 年以上のキャリアがあるそう。「私はここで 3 人の人を看取ったが（利用者〇〇さんが死ぬと）4 人目になる」と言ったそう。また、母は頻尿のため迷惑はかけていると思うが、その職員は時間を決めてしまい、「次は何時です。」と言って、トイレに行きたくなっても対応してくれないそう。以上のことは本当か。母は被害妄想があるためスルーされてしまうかもしれないが、今回のように具体的に話したのは初めてのため調査してほしい。	職員アンケートを実施した。 ・排泄に関してトイレの回数が多いかもしれませんが、利用者〇〇さんに対して日頃、どのような声掛けをしていますか。 ・利用者〇〇さん本人が苦情にあるような内容で受け止めてしまう記録も見かけますが、どのような考えでそのような声掛けをしていますか。そのような声掛けをしていない職員は、どう考えますか。 ・利用者〇〇さんの排泄に関して、気になること、どのように対応していくのがいいと思いますか。リスクの面も含めて、考えられることがあれば挙げてください。 ・40 代か 50 代の女性もしくは、30 年近いキャリアがある方へ。「私はここで 3 人の人を看取ったが、（利用者〇〇さんが死ぬと）4 人目になる」というような発言、もしくは看取りのような話を利用者〇〇さんにしたことがありますか。看取りに近いような話をしたときは、どのようなニュアンスの話をしましたか。 以上のアンケートの結果とそれに基づき検討した今後の対策を利用者家族に報告した。 後日、利用者家族から、施設の対応についてのお返事と感謝の言葉をいただいた。

１２．防災・避難訓練の実施

月　日	内　容
9／5	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練　(昼間想定)
3／17	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練　(夜間想定)

令和6年度デイサービス双樹園事業報告書

１．サービス提供状況

（１）介護給付　　（単位：人）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	9
	女	29	29	27	27	26	26	25	28	29	29	27	27	37
	計	34	34	31	32	30	30	30	32	33	31	31	30	46
延べ人数		308	315	281	298	307	281	271	297	302	248	265	273	3,446
1日当り		10.3	10.2	9.4	9.6	9.9	9.4	8.7	9.9	9.7	8.0	9.5	8.8	9.5

（２）総合事業　　（単位：人）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
	計	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
延べ人数		19	21	17	23	20	20	20	22	21	21	18	20	242
1日当り		0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.7

（３）利用率　　（単位：人、％）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	327	336	298	321	327	301	291	319	327	269	283	293	3,692
営業日数	22	22	21	22	23	21	22	22	22	22	20	22	261
利用率	62.5	84.8	78.8	81.0	78.9	79.6	73.4	80.5	82.5	67.9	78.6	77.5	78.8

※R6年度計画＝利用率94.0％（１日当たり17名、延べ4,420名）

※R5年度実績＝利用率77.3％（１日当たり9.9名、延べ3,663名）

２．利用者の要介護認定状況

（令和7年3月31日現在）

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
1	0	2	7	17	5	3	0	35

※要介護状態の平均介護度：2.0

３．　地域･家族との交流状況

（１）地域交流行事

月　日	内　容
	なし

（2）家族・介護者との交流

運営推進会議（小規模特養と合同開催）

7/25　参加者9名、事業活動報告、新型コロナウィルス感染状況、地域の様子、その他

1/23　参加者8名、事業報告、地域高齢者の動向と現状、その他

（3）ボランティアの受け入れについて

7/27　マーズダンススクールメンバーによる、キッズダンスパフォーマンス。

9/1　ポポラー保育園、園児による敬老の日遊戯披露及び利用者へのプレゼント贈呈。

10/31　ポポラー保育園、園児へのハロウィンプレゼント贈呈。

4．実習生等の受け入れについて

（1）介護福祉養成学校

専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第２段階	7/1-7/12	1名

（2）老年看護実習Ⅰ

・高崎総合医療センター付属高崎看護学校

6/7・6/10・6/28・7/1・9/13・9/17・10/4・10/7・10/25・10/28・12/9・12/10・1/20・1/10（1人1日）14名

５． 年間行事の実施状況

月	内容	
4月	映画鑑賞　　書道 工作　　脳トレ	室内ゲーム　ボウリング 玉入れ　鯉のぼり製作
5月	手作りおやつ　工作 書道　　脳トレ	あじさい製作　ロールケーキ 釣りゲーム
6月	脳トレ　カルタ　書道 トランプゲーム　工作	七夕製作
7月	工作　書道　脳トレ ボーリング　ソフトクリーム	映画鑑賞　体操教室 輪投げ
8月	スイカ割り　工作 魚釣りゲーム	かき氷　脳トレ 書道
9月	白玉あんみつ作り　脳トレ 書道　輪投げ　折り紙製作	敬老の日手作りおやつ
10月	十五夜団子作り　映画鑑賞 歌　体操教室	脳トレ　書道　室内ゲーム
11月	十三夜団子作り　カルタ 脳トレ　折り紙製作　書道	クリスマス製作
12月	クリスマスケーキ作り ゆず湯　書道　体操教室	ボウリング　干支製作　餅つき
1月	書き初め　工作　脳トレ ビンゴ大会　カルタ	壁画制作　トランプゲーム
2月	チョコバナナ作り　折り紙 魚釣りゲーム　ボウリング	ひな祭り製作
3月	脳トレ　書道　ピンポンゲーム 工作　パズル	桜製作

６．レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	スイカ割り、かき氷、菖蒲湯、バラ湯、ゆず湯、餅つき
毎月の活動	壁画作成（季節の工作)、おやつ作り、脳トレ　ビデオ体操
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指）
個別の活動	パズル、脳トレ、貼り絵、塗り絵、将棋

７．苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
なし	なし

８．防災・避難訓練の実施

月　日	内　容
9/5	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練（昼間想定）
3/17	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練（夜間設定）

※特養と合同

令和６年度　特別養護老人ホーム寿楽園事業報告

１．入居者の状況

（１）入退居、在籍の状況　　（単位：人）

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
４月	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	5	24	29
５月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	24	29
６月	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	5	21	26
７月	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	7	22	29
８月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	22	29
９月	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	7	20	27
10 月	0	0	0	2	2	0	0	1	0	1	8	20	28
11 月	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	8	21	29
12 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	21	29
１月	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8	20	28
２月	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	9	20	29
３月	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	8	21	29
計	**0**	**1**	**0**	**9**	**10**	**0**	**4**	**6**	**0**	**10**			

（２）圏域別入居者の状況　　（単位：人）令和７年３月 31 日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1、中央	2	5	7	17、豊岡	0	2	2
2、東	1	1	2	18、八幡	0	1	1
3、西	0	1	1	19、佐野	0	1	1
4、南	2	2	4	20、中居	0	1	1
5，北	1	2	3	21、倉賀野	0	2	2
6，城東	0	1	1	24、六郷	1	0	1
7，城南	0	1	1	34、金古南	0	1	1
				合計	8	21	29

※寿楽園は第１圏域（中央）

２．サービスの提供状況

（１）施設サービス（ユニット型個室 29 名）　　（単位：人、％）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	**計**
実員	男	5	5	5	7	7	7	8	8	8	8	9	9	**9**
	女	25	24	24	22	22	22	21	22	21	21	20	21	**30**
	計	30	29	29	29	29	29	29	30	29	29	29	30	**39**
延べ人数		805	821	758	844	829	780	815	827	891	849	758	883	**9,860**
定員		870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	**10,585**
利用率		92.5	91.3	87.1	93.9	92.2	89.7	90.7	95.1	99.1	94.4	93.3	98.2	**93.1**

※R6 年度計画＝利用率 93％（１日当たり 27 人　延べ 9,855 名）

※R5 年度実績＝利用率 90.6％（1 日当たり 26.2 人　延べ 9,619 名）

（2） 短期入所（ショートステイ）の状況 （単位：人、%）

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	2	4	3	2	1	1	1	0	1	1	0	0	5
	女	7	8	8	7	6	6	5	8	10	8	11	9	25
	計	9	12	11	9	7	7	6	8	11	9	11	9	30
延べ人数		155	212	158	144	139	123	86	67	142	127	108	121	1,582
定員		180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2,190
利用率		86.1	114	87.8	77.4	74.8	68.3	46.2	37.2	76.3	68.3	64.3	65.1	72.2

※R6 年度計画＝利用率 75%（1 日当たり 4.5 名　延べ 1,643 名）

※R5 年度実績＝利用率 89.9%（1 日当たり 5.4 名　延べ 1,975 名）

3．入居者の要介護認定状況

（1）入居者 令和 7 年 3 月 31 日現在

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
	1	1	10	14	3	3.58

（2）短期入所（ショートステイ） 令和 7 年 3 月 31 日現在

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
田町 2	0	0	0	2	1	4.33

4．入居者の年齢状況

（単位：人）令和 7 年 3 月 31 日現在

年齢		～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95 以上	計
性別	男	0	0	0	1	1	1	4	1	8
	女	0	0	1	0	0	7	5	8	21
合計		0	0	1	1	1	8	9	9	29

平均年齢 90.6 歳　（男 88.1 歳、女 91.6 歳）

5．入居者の各制度活用状況

（単位：人）令和 7 年 3 月 31 日現在

	人数
生活保護受給者	0
社会福祉法人軽減措置	2
成年後見制度	0

6．地域・家族等との交流状況

（1）地域交流・施設行事

9/17	彼岸供養
3/26	彼岸供養

（2）田町フロア活動

月　日	内　　容
4/10	花見
5/15	クレープ作り
6/24	紫陽花ゼリー作り
8/24	高崎祭り
8/27	夏祭り
9/20	敬老会
10/16	いも茶巾作り
11/30	おやつ作りレクリエーション
12/20	クリスマス会
1/1	甘酒作り
2/3	節分豆まき
3/17	プリンアラモード作り

（3）連雀町フロア活動

月　日	内　　容
4/10	花見
5/24	運動会
6/24	カラオケ
7/22	七夕デザート
8/24	高崎祭り
8/27	夏祭り
9/20	敬老会
11/20	カラオケ、焼き芋
12/20	クリスマスのケーキ作り
2/18	節分
3/18	カラオケ

（4）地域・家族・介護者との交流

① 運営推進会議

4/15　参加者２名　事業活動報告、新型コロナ感染状況、面会について、その他

6/17　参加者３名　事業活動報告、面会について、その他

8/19　参加者２名　事業活動報告　新型コロナ感染状況、その他、今後の予定

10/21　参加者３名　事業活動報告、新型コロナ・インフルエンザ感染状況、その他

12/16　参加者１名　事業活動報告、新型コロナ・インフルエンザ感染状況、その他

2/17　参加者５名　事業活動報告、新型コロナ・インフルエンザ感染状況、その他

② シルバーセンター田町行事

参加なし

③ 家族懇談会（9月）

新型コロナウイルス流行のため中止

7．ボランティア等受け入れについて

一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8．実習生等の受け入れについて

（1）看護師養成学校

学　校　名	内　容	期　間	人　数
高崎総合医療センター附属高崎看護学校	老年看護学実習Ⅰ	6/7、6/10	2
		9/13、9/17	2
		10/25、10/28	2
		12/9、12/10	3

9．健康管理の状況

① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）

② 通院は必要に応じて随時行った

③ 体重測定は毎月実施

④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査　4月19日実施

⑤ インフルエンザ予防接種　10月実施（希望者対象）

（1）入居者の月別入院状況　（以下単位は、延べ人数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
食思不振・嚥下困難	1	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6
Sp02、意識レベル低下	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
骨折	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
嘔吐	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	4
合計	2	2	3	0	3	2	1	0	1	2	0	0	17

（2）ワクチン接種状況　（施設内で実施分）

ワクチン種類	時期	人数
新型コロナワクチン接種8回目	R6.11.20	23名
インフルエンザ予防接種	R6.10/30	25名

１０．入居者の給食内容状況

（１）熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、１日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,507kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー(%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1521	58.4	640	49.3	27.4	84
7月	1522	57.7	661	49.4	26.9	79
10月	1506	56.5	656	49.9	29.0	73
1月	1522	56.0	629	49.3	25.2	71

（２）栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	40.7	33.3	25.9
7月	35.7	50.0	14.3
10月	40.7	44.4	14.8
1月	34.6	57.7	7.7

１１．認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	0	1	0	2	0	1	3	1	0	0	0	9

１２．苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1. 申し出者：入居者家族 病院送迎時に、シートベルトの閉め忘れの為転落事故があった。その件で、長女より 3 点の話があった。①車内での転落について、安全確認のためのチェックリストなり対策を立ててほしい。②連絡について、連絡が遅い。自分に連絡がつかなければ、夫が第二連絡先なのでそちらにかけても良かったのではないか。③転落の後にかかった費用はどうするのか。とのことだった。	（サービス内容不足、電話謝罪、直接説明） 面会前に時間を設け、謝罪と対策内容を伝えた。 ①について、送迎にかかわる職員に再度周知し、提案があったようにチェックリストを作るなりして対策を立てたい。②について、体調不良や事故等の報告は速やかに連絡する事を徹底していく。③について、ご家族の負担はないことを伝えた。

１３．防災・避難訓練の実施

月　日	内　容
6/26	避難誘導(夜間想定)
12/13	避難誘導(昼間想定)