

令和2年度 社会福祉法人宏志会 事業報告

1. 職員研修

月 日	内 容	
4月1日	新任職員研修	サンピエール病院
6月	感染症予防 ハラスメント(マタハラ、パワハラ、セクハラ)	動画研修
7月	高齢者虐待、身体拘束、不適切ケア	グループディスカッション
8月	褥瘡予防	動画研修
9月	個人情報保護、法令遵守	動画研修
9月16日	新任職員接遇研修	動画研修
10月	認知症ケア	グループディスカッション
11月	事故防止、身体拘束、	メディパス介護アカデミー
12月	感染症予防	メディパス介護アカデミー
1月	メンタルヘルスケア	メディパス介護アカデミー
2月	褥瘡予防	メディパス介護アカデミー
3月	虐待防止	メディパス介護アカデミー
3月29日、30日	令和2年度中途採用者、令和3年度新任研修	天界園3階会議室 オンライン研修

※新型コロナウイルス感染防止対策により、オンライン、動画研修を主とした

2. 理事会・評議員会

- ・新型コロナウイルス感染防止対策により、決議の省略とした
(通常定期開催：6月、3月)

3. 事業内容

- ・特別養護老人ホーム、
 - ・緊急事態宣言発令期間のうちR2.4.16～R2.5.14、新規入居受け入れの制限を行った
 - ・令和2年12月～オンライン面会開始。
- ・短期入所生活介護
 - ・緊急事態宣言発令期間のうちR2.4.16～R2.5.14、新規入居受け入れの制限を行った
- ・デイサービス
 - ・緊急事態宣言発令期間のうちR2.4.22～R2.5.14、時間短縮(午前中)開館とした

4. 助成金・補助金事業関係

- ・令和2年度補正サービス等生産性向上 IT 導入支援事業費補助金 2,155,500 円
- ・令和2年度民間社会福祉施設整備資金利子補助金 2,000,000 円
- ・令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分） 事業者支援 7,544,000 円
- ・令和2年度群馬県地域医療介護総合確保基金事業補助金（介護従事者等の確保に関する事業）
外国人介護人材受入施設等環境設備事業 89,000 円
- ・特定求職者雇用開発助成金（H31.3 採用者遡及申請分） 1,000,000 円
- ・令和2年度障害者雇用調整金 27,000 円
- ・人材確保等支援助成金（介護福祉機器助成コース） R2.2 入浴リフト購入分 194,500 円
- ・人材開発支援助成金（特定訓練コース） 平成30年度～令和2年度 喀痰吸引研修 203,400 円
- ・両立支援等助成金（新型コロナウイルス感染症小学校休業等対応コース） 471,239 円
- ・令和2年度社会福祉法人等による利用者負担軽減措置に対する助成金 38,000 円
- ・高齢者配食サービス事業補助金 125,300 円

- ・令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（介護分） 介護慰労金
※職員へ直接支給扱いのため、補助金収入には含まれない

令和2年度 特別養護老人ホーム天界園（ユニット型個室）

事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月					0		1			1	10	31	41
5月		2		1	3					0	10	34	44
6月					0		1		1	2	10	32	42
7月				2	2		1		1	2	10	32	42
8月					0		2			2	10	30	40
9月	1	2		1	4					0	11	33	44
10月					0					0	11	33	44
11月					0		1	1		2	10	32	42
12月				1	1					0	10	33	43
1月							1	2		3	8	32	40
2月	1	2			3		1		1	2	9	32	41
3月		1	2	1	4		1		1	2	9	34	43
計	2	7	2	6	17	0	9	3	4	16			

(2) 保険者別 入居者の状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
高崎市	7	28	35	玉村町	0	1	1
安中市	0	4	4	藤岡市	0	0	0
太田市	0	1	1	鎌ヶ谷市 (千葉県)	1	0	1
富岡市	1	0	1	合計	9	34	43

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス（ユニット型個室定員44名）

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	10	10	10	10	11	11	11	10	10	10	8	12
	女	33	34	34	34	32	33	33	33	33	33	35	46
	計	43	44	44	44	42	44	44	44	43	43	43	58
延べ人数	1216	1207	1174	1198	1233	1242	1302	1228	1257	1248	1132	1265	14702
利用率	92.1	88.4	88.9	87.8	90.3	94.1	95.4	93.0	92.2	91.5	91.9	92.7	91.5

※R2年度計画＝利用率91.5%（1日当たり40名、延べ14,702名）

※R1年度実績＝利用率92.6%（1日当たり40名、延べ14,924名）

(2) 短期入所（空所ベッド：ショートステイ）の状況 (単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	4
	女	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	0	0	13
	計	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	1	17
延べ人数		28	7	9	9	6	10	5	10	5	6	0	18	113

3. 入居者の要介護認定状況

令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
上佐野	0	2	7	7	3	3.57
下佐野	1	1	4	7	11	4.08

※全体の平均介護度 3.86

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和2年3月31日現在

		年 齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96以上	計
上佐野	性別	男	0	0	0	0	0	1	0	1	2
		女	0	1	3	2	4	2	3	2	17
	合計	0	1	3	2	4	3	3	3	19	
下佐野	性別	男	0	0	1	2	2	0	1	1	7
		女	0	0	0	1	5	7	3	1	17
	合計	0	0	1	3	7	7	4	2	24	

平均年齢 85.6 歳 (男 86.6 歳、女 85.3 歳)

5. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

月日	内 容
4/9	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
4/15	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
4/23	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
5/14	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
5/20	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
5/27	衣類販売 (感染症対策の為、中止)
5/28	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
6/10	ピアノ演奏会 (感染症対策の為、中止)
6/11	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
6/17	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
6/25	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
7/9	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
7/15	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
7月下旬	下佐野地区納涼会 (感染症対策の為、中止)
8/13	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
8/19	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
8/27	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
8月中旬	笛演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
8月下旬	天界園夏祭り (感染症対策の為、中止)

9/10	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
9/16	チェロ演奏会（感染症対策の為、中止）
9月中旬	ピアノ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
9月	彼岸供養（感染症対策の為、中止）
9/24	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
9/30	アニマルセラピー（感染症対策の為、中止）
10/8	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
10月	ピアノ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
10/21	チェロ演奏会（感染症対策の為、中止）
10/22	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
10月下旬	衣類販売（感染症対策の為、中止）
11月	みどり幼稚園収穫感謝祭訪問（感染症対策の為、中止）
11/12	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
11/18	チェロ演奏会（感染症対策の為、中止）
11/26	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
12/10	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
12/16	チェロ演奏会（感染症対策の為、中止）
12/26	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
12月下旬	もちつき大会（感染症対策の為、中止）
1月上旬	地区道祖神（どんど焼き）（感染症対策の為、中止）
1/14	ハーモニカ演奏会（ボランティア）、
1/20	チェロ演奏会（感染症対策の為、中止）
1/28	ハーモニカ演奏会（ボランティア）、
2/25	ハーモニカ演奏会（ボランティア）（感染症対策の為、中止）
2/17	チェロ演奏会（感染症対策の為、中止）
2/25	ハーモニカ演奏会（新型コロナウイルスの為、中止）
3/11	ハーモニカ演奏会（新型コロナウイルスの為、中止）
3月	彼岸供養（新型コロナウイルスの為、中止）
3/17	チェロ演奏会（新型コロナウイルスの為、中止）
3/25	ハーモニカ演奏会（新型コロナウイルスの為、中止）
出張販売：ヤクルト販売（火曜日）、移動スーパーとくし丸（金曜日）	

(2) 上佐野フロア活動 令和2年度

1丁目		2丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
	花植え		
4/17	手づくりおやつ	4/17	手づくりおやつ
5/25	マッサージ	5/25	マッサージ
7/23	かき氷・アイス	7/23	かき氷・アイス
8/26	上佐野夏祭り	8/26	上佐野夏祭り
9/24	敬老運動会	9/24	敬老運動会
10/20	ハロウィン	10/20	ハロウィン
11月～2月	週替わり温泉	11月～2月	週替わり温泉
12/21	クリスマス会	12/21	クリスマス会
12/22	甘酒	12/22	甘酒
1/17	書初め	1/17	書初め

2/2	節分(豆まき)	2/2	節分(豆まき)
3/7	ひな祭り(お茶会)	3/7	ひな祭り(お茶会)

(3) 下佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
5/8	誕生日会 (1名) ①	8/4	緊急時シュミレーション
5/15	昼食 (筍煮物) レク	9/18	敬老会
8/4	緊急時シュミレーション	12/14	クリスマス会
8/28	誕生会 (2名)、ソフトクリーム	2/1	節分
8/25	夏祭り		
9/24	敬老会		
10/30	誕生日会 (2名)		
8/29	誕生日会		
9/24	敬老を祝う会		
11/26	誕生日会 (2名)		
12/9	クリスマス会		
1/9	新年会、誕生日会 (1名)		
2/1	節分		
2/16	バレンタイン、誕生日会		
2/23	誕生日会 (2名)		

(4) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会 (9月)

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

6. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般(個人、学生、傾聴ボランティア含む) ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業 カウン セラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

(4) 高崎市やるベンチャーウィーク

・佐野中学校 5/25~5/29 ⇒ 9/14~9/16

・倉賀野中学校 6/8~6/12

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎健康福祉大学 ※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止	介護実習Ⅱ	9/7～10/10	2 (ユニット、多床室)
専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第1段階	3/15～3/30	3 (ユニット、多床室)

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

・依頼なし

(3) 老年看護学実習Ⅰ

・高崎総合医療センター附属高崎看護学校(1人 4日間) 34名

5/21～5/26、6/3～6/8、6/22～6/25、6/26～7/1、12/11～12/16、1/13～1/18、2/9～2/15、
2/16～2/19

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人 3日間) 4名 11/4～11/6

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科(月4回)、精神科(月2回)、歯科口腔外科(第一を除く毎週木曜日)
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 9月17日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

疾患名 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
肝硬変	1												1
気腫性膀胱炎	1												1
食欲不振		1											1
低ナトリウム血症		1											1
誤嚥性肺炎		1				1			1				3
気管支肺炎				1			1	1					3
窒息					1								1
吐血					1								1
てんかん									1	1			2
尿路感染症										1			1
器質性妄想性障害										1		1	2
心不全											1		1
低血糖											1		1

宿便性イレウス												1	1
合 計	2	3	0	1	2	1	1	1	2	3	2	2	20

9. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,571kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1530	59.9	566	50.3	41.4	83
7月	1537	60.4	549	50.3	41.6	75
10月	1536	61.1	613	49.2	30.6	72
1月	1537	59.2	604	49.4	28.7	69

(2) 栄養ケアマネジメント経過(%)

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	34.1	61.0	4.9
7月	36.8	57.9	5.3
10月	29.3	63.4	7.3
1月	25.6	66.7	7.7

10. 認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

※施設以外1名含む

11. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
なし	なし

12. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/2	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練（昼間想定）
3/3	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練（夜間想定）

令和2年度 特別養護老人ホーム天界園（多床室）事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況 (単位：人)

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	計	男	女	計
4月										14	32	46
5月							1		1	14	31	45
6月				1	1					14	32	46
7月				1	1		1		1	14	32	46
8月										14	32	46
9月										14	32	46
10月										14	32	46
11月										14	32	46
12月										14	32	46
1月										14	32	46
2月				1	1			2	2	14	31	45
3月				2	2		1		1	14	32	46
計	0	0	0	5	5	0	3	2	5			

※特列入居名含む

(2) 保険者別 入居者の状況 (単位：人) 令和3年3月31日現在

市町村	男	女	計	市町村	男	女	計
前橋市		1	1	玉村町	1	2	3
高崎市	1 2	2 4	3 6	甘楽町		1	1
藤岡市	1	2	3	榛東村		1	1
北区		1	1	合計	1 4	3 2	4 6

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (多床室定員 46名) (単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
	女	32	31	32	32	32	32	32	32	32	31	32	37
	計	46	45	46	46	46	46	46	46	46	45	46	51
延べ日数	1322	1364	1324	1395	1414	1355	1359	1326	1412	1372	1200	1372	16215
利用率	95.8	95.6	95.9	97.8	98.1	98.1	95.3	96.0	99.0	96.2	93.1	96.2	96.5

※R2年度計画＝利用率96.5%（1日当たり44名、延べ16,215名）

※R1年度実績＝利用率95.0%（1日当たり44名、延べ16,010名）

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況 (単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
	計	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
延べ日数		0	0	0	0	0	2	31	19	0	0	0	0	52

※R2年度計画 空床受け入れ

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者 令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
佐野1丁目	1	0	5	9	8	4.00
佐野2丁目	1	2	7	5	8	3.73

※平均介護度 3.8

(2) 短期入所（ショートステイ） 令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
空床利用	0	0	0	0	0	0

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

		年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	96以上	計
佐野1丁目	性別	男	0	1	2	2	2	1	1	0	9
	性別	女	0	0	0	1	4	8	1	0	14
	合計		0	1	2	3	6	9	2	0	23
佐野2丁目	性別	男	0	0	1	3	2	0	0	0	6
	性別	女	0	0	2	1	4	5	3	2	17
	合計		0	0	3	4	6	5	3	2	23

平均年齢 84.5歳 (男 78.8歳、女 87.0歳)

5. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

月日	内 容
4/9	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
4/15	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
4/23	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
5/14	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
5/20	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
5/27	衣類販売 (感染症対策の為、中止)
5/28	ハーモニカ演奏会 (感染症対策の為、中止)
6/10	ピアノ演奏会 (感染症対策の為、中止)
6/11	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
6/17	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
6/25	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
7/9	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)

7/15	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
7月下旬	下佐野地区納涼会 (感染症対策の為、中止)
8/13	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
8/19	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
8/27	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
8月中旬	笛演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
8月下旬	天界園夏祭り (感染症対策の為、中止)
9/10	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
9/16	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
9月中旬	ピアノ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
9月	彼岸供養 (感染症対策の為、中止)
9/24	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
9/30	アニマルセラピー (感染症対策の為、中止)
10/8	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
10月	ピアノ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
10/21	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
10/22	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
10月下旬	衣類販売 (感染症対策の為、中止)
11月	みどり幼稚園収穫感謝祭訪問 (感染症対策の為、中止)
11/12	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
11/18	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
11/26	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
12/10	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
12/16	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
12/26	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
12月下旬	もちつき大会 (感染症対策の為、中止)
1月上旬	地区道祖神(どんど焼き) (感染症対策の為、中止)
1/14	ハーモニカ演奏会 (ボランティア)、
1/20	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
1/28	ハーモニカ演奏会 (ボランティア)、
2/25	ハーモニカ演奏会 (ボランティア) (感染症対策の為、中止)
2/17	チェロ演奏会 (感染症対策の為、中止)
2/25	ハーモニカ演奏会 (新型コロナウイルスの為、中止)
3/11	ハーモニカ演奏会 (新型コロナウイルスの為、中止)
3月	彼岸供養 (新型コロナウイルスの為、中止)
3/17	チェロ演奏会 (新型コロナウイルスの為、中止)
3/25	ハーモニカ演奏会 (新型コロナウイルスの為、中止)
出張販売：ヤクルト販売 (火曜日) 、移動スーパーとくし丸 (金曜日)	

(2) 佐野フロア活動

1丁目		2丁目	
月 日	内 容	月 日	内 容
5月17日	アジサイゼリー作り	4/22	お団子作り
6月8日	ハンドマッサージ	5/9、18	柏餅作り、野菜づくり (園芸)
7月7日	七夕飾り	6/1、14、24	バーベキュー、スイカ割り、水無月ケーキ作り
7月20日	かき氷レク		

8月20日	納涼カラオケ大会 ソフトクリームレク	7/22	アイスクリーム
9月20日	敬老お祝い会	8/26、29	夏祭り、すいとん作り
10月14日 10月26日	秋のミニ運動会 紅葉ゼリー作り	9/13	敬老お祝い会
11月19日	ハンドマッサージ	10/1、10、14	かぼちゃ巾着作り、かぼちゃス ープ、焼き芋
12月20日	クリスマス会	11/24	大運動会、
令和3年 1月19日	鏡開き・お汁粉レク	12/23	クリスマス会
2月3日 2月14日	節分・豆まきレク バレンタインレク	1/1～3、31	甘酒、けんちん汁作り、新年会
3月3日	ひな祭り・桜餅レク	2/14、26	バレンタインケーキ作り、寿司 レク
※偶数月	入浴レク	3/3、18	甘酒、桜餅作り
※随時	健康体操(うめぼし体操)		

(3) 家族・介護者との交流

① 家族懇談会 (9月)

佐野1丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

佐野2丁目：新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止

6. ボランティア等受け入れについて

(1) 一般(個人、学生、傾聴ボランティア含む) ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
産業 カウン セラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子供参観・介護ボランティア ※新型コロナウイルス感染症予防対策の為受入なし

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) CLC活動

新型コロナウイルス感染症予防対策の為中止(募集を行わなかった)

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校

学 校 名	内 容	期 間	人 数
高崎健康福祉大学 ※新型コロナウイルス感染症予防 対策のため受入中止	介護実習Ⅱ	9/7～10/10	2 (ユニット、多床室)
専門学校高崎福祉医療カレッジ	介護実習第1段階	3/15～3/30	3 (ユニット、多床室)

(2) 介護等体験 (教員免許法の特例による介護等体験、群馬県社会福祉協議会より)

- ・依頼なし

(3) 老年看護学実習 I

- ・高崎総合医療センター附属高崎看護学校(1人 4日間) 34名

5/21～5/26、6/3～6/8、6/22～6/25、6/26～7/1、12/11～12/16、1/13～1/18、2/9～2/15、
2/16～2/19 ※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

- ・専門学校高崎福祉医療カレッジ看護師学科(1人 3日間) 4名 11/5～11/7

※新型コロナウイルス感染症予防対策のため受入中止

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）、精神科（月2回）、歯科口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 9月17日

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

疾患名	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
尿毒症			1										1
右外踝下腿皮膚潰瘍				1									1
肺炎						1						1	2
食欲不振						1						1	2
肝機能障害							1		1				2
左大腿骨頸部骨折										1			1
老衰										1	1		2
合計			1	1		2	1		1	2	1	2	11

9. 入居者の給食内容状況

1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを、間食を含め、1,571kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1530	59.9	566	50.3	41.4	83
7月	1537	60.4	549	50.3	41.6	75
10月	1536	61.1	613	49.2	30.6	72
1月	1537	59.2	604	49.4	28.7	69

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	419	58.1	0
7月	32.6	65.1	2.3
10月	42.9	57.1	0
1月	34.9	62.8	2.3

10. 配食サービス事業（高崎市）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34
食数	25	27	29	24	32	31	35	32	31	29	26	37	265

11. 認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

12. 苦情受付

苦情内容	処理状況
なし	なし

13. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/2	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/3	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(夜間想定)

令和2年度デイサービス天界園事業報告

1. サービス提供状況

(単位：人、%)

(1) 介護給付

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実 員	男	22	17	22	25	24	24	24	27	23	21	20	58
	女	21	16	18	19	18	19	22	20	18	16	17	52
	計	43	33	40	44	42	43	46	45	45	38	37	493
延べ人数	391	363	433	517	468	491	504	454	450	382	353	452	5258
1日当り	17.7	17.2	19.6	22.4	22.2	22.3	22.9	21.6	20.4	19.1	17.6	19.6	20.2

(2) 総合事業

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実 員	男	5	5	6	6	6	8	9	10	10	8	9	18
	女	7	6	8	8	8	8	10	10	11	9	9	17
	計	12	11	14	14	14	16	19	20	21	17	18	191
延べ人数	84	71	103	106	103	112	130	131	143	111	109	121	1324
1日当り	3.8	3.3	4.6	4.6	4.9	5.0	5.9	6.2	6.5	5.5	5.4	5.2	5.0

(3) 利用率

(単位：人、日、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	475	434	536	623	571	603	634	585	593	493	462	573	6582
営業日数	22	21	22	23	21	22	22	21	22	20	20	23	259
利用率	71.9	68.8	81.2	90.2	90.6	91.3	96.0	92.8	89.8	82.1	77.0	83.0	84.6

※R1年度実績＝利用率90.0%（1日当たり27.0名、延べ6,951名）

※R2年度予定＝利用率80.0%（1日当たり24.0名、延べ6,名）

※4月22日から5月16日まで、新型コロナウイルス感染予防対策のため、デイサービス時間短縮営業（PM消毒作業 布マスク作り）

2. 利用者の要介護認定状況

(令和3年3月31日現在)

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
7	4	7	22	12	2	2	3	59

※要介護状態の平均介護度：1.8

3. 地域・家族との交流状況

(1) ボランティア等の受け入れについて

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 実習・体験学習等の受け入れについて

①介護福祉士養成学校

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

②老年看護学実習 I

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

③社会福祉主事実習

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

4. 年間行事、機能訓練、リハビリの実施状況

月	内 容	月	内 容
4月	歩行練習 上下肢・口腔体操	10月	歩行練習 上下肢・口腔体操
5月	歩行練習 上下肢・口腔体操	11月	歩行練習 上下肢・口腔体操
6月	歩行練習 上下肢・口腔体操	12月	歩行練習 上下肢・口腔体操
7月	歩行練習 上下肢・口腔体操	1月	歩行練習 上下肢・口腔体操
8月	歩行練習 上下肢・口腔体操	2月	歩行練習 上下肢・口腔体操
9月	歩行練習 上下肢・口腔体操	3月	歩行練習 上下肢・口腔体操

5. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	ゆず湯
毎月の活動	機能訓練
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指、）
個別の活動	囲碁、将棋、貼り絵、オセロ、塗り絵、折紙、散歩、ドミノ 脳トレ、麻雀

6. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
1 申し出：利用者本人 自宅で入浴困難のためデイサービスで入浴サービスを受けにきているのに職員から「自宅で入浴できないのか？」と必要以上に聞かれ「デイサービスに来ないでもらいたい」と思わせる発言を職員から受けた。	直接謝罪

7. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9月 10日	消防設備(放送)、避難誘導、
3月 9日	消防設備(放送)、避難誘導

令和2年度 小規模特別養護老人ホーム双樹園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者				当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	1	1	0	0	2	1	0	0	1	8	19	27
5月	0	1	0	0	1	1	2	0	3	8	18	26
6月	0	1	1	0	2	0	1	0	1	9	18	27
7月	0	2	0	0	2	0	0	0	0	9	20	29
8月	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8	20	28
9月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	20	29
10月	0	0	0	0	0	1	0	0	1	9	19	28
11月	0	0	0	0	0	1	0	0	1	8	19	27
12月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	19	28
1月	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	20	29
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	20	29
3月	0	0	0	0	0	0	1	1	2	8	19	27
計	4	5	1	0	10	4	5	1	10			

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和2年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1. 中央		2	2	14. 片岡		1	2
2. 東	1		1	17. 豊岡		1	1
4. 南	2	5	7	19. 佐野	2		1
5. 北	1	1	2	21. 倉賀野		1	1
6. 城東	1	2	3	23. 矢中		1	1
7. 城南		2	2	25.	1		1
8. 塚沢		3	3	合計	8	19	27

※双樹園は4. 南圏域

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室29名)

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	12
	女	21	20	19	20	20	20	19	19	20	20	20	24
	計	29	29	28	29	29	29	29	28	28	29	29	36
延べ人数	782	764	720	786	779	795	837	810	839	868	808	866	9,654
定員	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585
利用率	89.9	85.0	82.8	87.4	86.7	91.4	93.1	93.1	93.3	96.6	99.5	96.3	91.2

※R2年度計画=利用率90% (1日当たり26名、延べ9,516名)

※R1年度実績=利用率90.0% (1日当たり26.1名、延べ9,547)

(2) 短期入所（ショートステイ）の状況

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	
実員	男	8	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	12
	女	8	7	9	13	13	12	13	11	11	11	8	10	24
	計	16	11	12	16	16	14	15	14	14	15	11	13	36
延べ人数	204	150	137	145	193	166	211	187	185	183	147	179	2,087	
定員	180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	174	186	2,196	
利用率	103.3	80.6	76.1	78.0	103.8	92.2	113.4	103.9	99.5	98.9	87.5	96.2	95.0	

※R2年度計画＝利用率67%（1日当たり4名、延べ1,464名）

※R1年度実績＝利用率108.7%（1日当たり6.01名、延べ2,387名）

※新型コロナウイルス感染症対策のため、4/18～5/6新規受け入れ中止、5/7～6/12病院や老健等からの受け入れに限る、12/19～3/8在宅からの受け入れはPCR検査で陰性が確認できた場合に限る。

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
上和田	1	1	1	8	7	4.1
和田	0	1	3	2	3	3.8

※全体の平均＝3.96

(2) 短期入所（ショートステイ）

令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
和田2	2	1	1	1	1	2.7

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

	年 齢	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計
		上和田	性 男	0	0	0	0	1	0	
性 女	0		0	0	1	0	4	1	8	13
合 計	0		0	0	1	1	4	3	9	18
和田	性 男	0	0	0	0	0	3	1	0	4
	性 女	0	0	0	0	0	0	2	3	5
	合 計	0	0	0	0	0	3	3	3	9

平均年齢 88.3歳（男 85.1歳、女 89.6歳）

5. 面会の状況

回数	0	1	2～	4～	12～	25～	50～	75～	100以上
上和田	6	3	4	3	3	0	0	0	0
和田	4	2	1	3	0	0	0	0	0
合計	10	5	5	6	3	0	0	0	0

※新型コロナウイルス感染症対策のため、4/1～6/12面会禁止、6/15～8/14一部面会制限緩和、8/15～面会禁止、12/1～オンライン面会開始

6. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

4/29	書道
7/28	書道
9/17	避難訓練
9/24	書道
9/18	敬老会
11/6	おでん
11/30	書道
12/30	餅つき
1/7	書き初め
2/25	おでん
11/30	書道
12/30	餅つき
3/10	避難訓練
3/22	彼岸供養
3/24	書道

(2) 上和田フロア活動

月 日	内 容
4/27	コーヒーレク
5/7	駄菓子屋レク
5/14	ラーメンレク
5/28	書道レク
6/23	紫陽花ゼリー
6/24	カラオケレク
6/28	七夕飾り付け
7/7	七夕レク
7/17	コーヒーレク
7/28	書道レク
7/28	綿あめレク
7/29	ソフトクリームレク
8/25	かき氷レク
8/25	ラムネ・ビールレク
8/26	カラオケレク
9/12	和菓子レク
9/18	敬老会
9/29	書道レク
10/1	お月見レク
10/10	ハロウィンレク
10/24	サツマイモレク
11/6	おでんレク
11/28	かぼちゃムースレク
11/30	書道レク

12/23	クリスマスレク
12/30	餅つきレク
1/3	百寿誕生レク
1/7	書初めレク
1/7	甘酒レク
2/1	白寿レク
2/2	恵方巻レク
2/7	節分レク
2/14	バレンタインレク
2/25	おでんレク
3/3	ひな祭りレク
3/17	コーヒーレク
3/22	彼岸供養

(3) 和田フロア活動

月 日	内 容
5/2	駄菓子レク
5/5	菖蒲湯
5/11	ラーメンレク
5/28	書道レク
5/29	コーヒーレク
6/15	そうめんレク
6/26	フレンチトーストレク
7/3	七夕飾り
7/22	種まきレク
7/28	書道レク
7/29	スイカ割りレク
7/31	ソフトクリームレク
8/5	そうめんレク
8/5	夏祭りレク
8/19	かき氷レク
8/25	カラオケレク
9/5	オセロレク
9/16	誕生会
9/18	敬老会
10/1	みたらし団子レク
10/12	ハロウィンレク
10/20	フルーチェレク
11/6	おでんレク
11/30	誕生会
12/24	クリスマスレク
12/30	餅つきレク
1/6	福袋レク
1/7	書初めレク
1/24	誕生会

2/4	豆まき・甘酒レク
2/15	バレンタインレク
2/25	おでんレク
3/11	ひな祭りレク
3/22	彼岸供養

(4) 地域・家族・介護者との交流

- ① 運営推進会議
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止
- ② 会議室の貸し出し
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止
 地域行事参加
 - ・コロナウイルス感染症予防のため中止

7. ボランティア等受け入れについて

(1) 地域・学生他

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 子どもボランティア

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 実習生等の受け入れについて

- ・10/29～11/12 専門学校高崎医療福祉カレッジ 介護福祉学科

9. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・皮膚科（月1回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査実施 7月13日
- ⑤ インフルエンザ予防接種（希望者対象）
- ⑥ 健康診査 10月実施

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4
食思不振・飲食不良	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
肺炎	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SpO ₂ 低下	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
意識レベル低下	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
右上肢脱力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

大腿骨頸部骨折	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
嘔吐	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
褥瘡悪化	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
嚥下困難	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	1	4	1	3	2	0	0	0	1	0	0	2	14

10. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,591kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1530	59.9	566	50.3	41.1	83
7月	1537	60.4	549	50.3	41.6	75
10月	1536	61.1	613	49.2	30.6	72
1月	1537	59.2	604	49.4	28.7	69

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	53.8%	42.3%	3.8%
7月	58.0%	37.5%	4.2%
10月	44.4%	51.8%	3.7%
1月	58.6%	41.3%	0%

11. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
<p>1. 申し出者：ショート利用者家族 帰宅しトイレに行ったところパットの前面が折れて尿が吸収されずに漏れていたと連絡があった。細かいところも良く見て管理をしてほしいと話があった。</p>	<p>(サービス内容、サービス量、電話謝罪) 一部介助で排泄対応しており、紙パンツ前面の引き上げをご本人で、後ろ側を職員が介助であげていた。パット前面がきちんと当たっていたかどうか職員が確認しなかった。 紙パンツやズボンの上げ下ろしなど残存機能の活用はしていきたいが、きちんとパットが当たっているかどうか職員の目で確かめ介助が必要なところは介助する。</p>
<p>2. 申し出者：ショート利用者家族 受診の迎えに行った際、家族より本人から嫌な話を聞いたと話があった。昨夜、1時間おきに排泄のためコールで職員を呼んでいたところ、対応した職員からあからさまに面倒くさそうな態度を取られ、「さっきも行ったでしょ。何回呼ぶの。くそじい。」と暴言を吐かれたという。それを聞いた家族からは、「利用して初日にそれでは困りますよね。許せません。」と言葉があった。事実確認を行い、今後の対応について検討すること、不快な思いをさせたことに謝罪した。帰園しリーダーに報告</p>	<p>(職員の態度、電話説明、電話謝罪) 当日にトイレ誘導をした職員に連絡して事実確認を行なった。19:00にトイレ誘導を行い、30分ほどして本人より再度ナースコールがあった。他利用者の介助を行っていたためすぐには行けない事を伝え5分後に居室を訪問した。その際職員が「30分前にトイレに行きましたが、また行きますか」と本人に聞いたとの事。 普段より丁寧な言葉遣いや対応を全職員が心がけるよう指導していき、常に職員の言葉遣いの確認を行っていく。職員一人一人が、乱暴な</p>

した。	声掛け、威圧的な声掛けをしないように意識し、誠意をもった対応を心掛ける。
<p>3. 申し出者：入居者家族</p> <p>介護職員が左脛に痣を発見し家族に連絡、主治医往診の結果を再度報告する事を伝えた。その時の電話対応が明らかに不信感を抱いているような様子であった。翌日、主治医による診察の結果をサブリーダーが家族に連絡した。家族より「虐待の可能性はないのか」と尋ねられた為「虐待の可能性は無い」と答えた。20分後に相談員宛に家族より連絡があった。「介護職員より状況は聞きましたが、実際はどのようなのでしょうか痣が脛の上だったので虐待などがあったのではないかと話された。調査の結果、①おむつ交換時にベッド柵にぶつけた②ギャッジアップしていた時に体が横にずれてベッド柵にぶつけた、2点が考えられる事を説明して虐待は考えにくい事を伝えた。改善点を話し合いこのような事が起こらないようにする事を伝えて改めて謝罪した。家族より「虐待などは無い事は信じています」との返答。夕方、家族に写真をメールで送付した。10分後に家族より「写真ありがとうございます、顔が見られて安心しました」と返信があった。</p>	<p>(サービス内容、権利の侵害、電話説明、電話謝罪)</p> <p>当日に勤務していた職員に事実確認を行なった。夕食後上半身をギャッチアップしていたが、その後巡回時に上半身が傾いていたとの報告。ベッド柵に脛付近が当たってしまった様子である。主治医往診時に診察、状態に変化は無く様子観察となった。</p> <p>おむつ交換時や、上半身ギャッチアップ時に上半身がずれて、ベッド柵に顔や体がぶつかってしまう可能性がある。ベッド柵にタオルやカバーをかける、またはクッションなどを置いて、万一上半身がずれても打撲などが無いようにする。</p>
<p>4. 申し出者：入居者家族</p> <p>数日前より介護職員から対象者がやや呂律が回らない様子や右手が動かしにくいなど情報発信があった。日や時間により症状は様々で、内科往診時に主治医に診察してもらった結果、脱臼の可能性で後日整形外科受診となった。翌日、看護職員が対象者の状態確認を行うと右手・右足とも右半身が脱力し力が入らず顔面右頬がやや落ち呂律回らず。脳梗塞・脳疾患を視野に入れ直ぐに脳外科がある病院に連絡した。病院より救急搬送の指示があり救急車を要請、入院となった。入院後、家族より看護職員へ連絡あり。時系列での状態・状況説明を求める内容であった。数日前から本日までの様子を、当日出勤していた看護職員に電話を代わりながら状況説明を行った。家族から今回の件に関して、もっと早くに脳外科のある病院への受診を検討してほしいと要望があった。しっかりと職員全体で受け止め、対応していきますと返答した。ADLの低下など状態変化が知りたいとのことで、直近1か月分の介護・看護記録の情報開示請求があった。再度相談員から連絡が欲しいとのことで一旦電話を切った。相談員から家族に電話し、今回の件でご心配をおかけしたことを謝罪した。「予後が悪くなって施</p>	<p>(サービス内容、サービス量、電話説明、電話謝罪)</p> <p>昨年末ごろより、傾眠傾向強く食事摂取もままならない日が多々あった。内服薬の見直し(減量等)を3か月前より数回にわたって行っている最中であった。その状況下の様子と、脳疾患(脳梗塞)等による初期症状の判断がなかなか困難であった。右手の動かしづらさも翌日には動かしづらさや、呂律緩慢も普段の話し方との明らかな違いが入院する当日朝まで確認しづらかった。主治医 Dr 往診の指示を受け、その後の対応が決まっていたこともありその時も脳疾患を疑っての受診対応をとらなかった。入院後、家族の求める内容の詳細をすぐに全て説明出来る担当や資料が纏まってなかったが直ぐに誠実に答えようとした口調がやや不信感を与えてしまう原因となった感がある。</p> <p>脳疾患(脳梗塞)発症による身体進行状況が普段の状態との明らかな違いと分かりづらい状態にある時は、主治医の意見も大事だが疑わしきは専門病院の受診を迷わず早急に行う必要がある。</p>

<p>設に帰ってくれば大変なのは職員の皆さんなのでお互いの為にも早期発見早期対応をお願いします。」と言葉があった。また、今回は電話でのやり取りであるが電話口で職員が焦っているのがわかるため、落ち着いて対応したほうが家族側も安心できること、状況説明を求められた際に一旦電話を切って状況を整理してから電話を掛けなおすなどしたほうが良いなどご意見・ご指摘を頂いた。</p>	
---	--

12. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/17	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (昼間想定)
3/10	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練 (夜間想定)

13. 認定調査(委託)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3

令和2年度デイサービス双樹園事業報告書

1. サービス提供状況

(1) 介護給付

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実 員	男	8	8	7	7	7	6	5	5	5	4	4	73
	女	25	24	25	25	25	23	21	25	24	21	21	280
	計	33	32	32	32	32	30	27	30	29	26	25	353
延べ人数	241	277	300	283	277	263	255	264	275	236	223	249	3,143
1日当り	9.2	10.6	11.5	10.4	10.6	10.1	9.4	10.5	10.1	9.4	9.2	9.2	10.0

(2) 総合事業

(単位：人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実 員	男	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	女	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	50
	計	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	62
延べ人数	33	27	35	34	30	34	34	51	39	29	30	36	412
1日当り	1.2	1.0	1.3	1.2	1.1	1.3	1.2	2.0	1.4	1.1	1.2	1.3	1.27

(3) 利用率

(単位：人、%)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
延べ人数	274	304	335	317	307	297	289	315	314	265	253	285	3,555
営業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	27	25	24	27	312
利用率	70.2	77.9	85.8	78.2	78.7	76.1	71.3	84.0	77.5	70.6	70.2	70.3	75.9

※R元年度実績＝利用率65.3%（1日当たり10.2名、延べ3,386名）

※R2年度計画＝利用率66%（1日当たり9.8名、延べ3,088名）

※4月22日から5月16日まで、新型コロナウイルス感染予防対策のため、デイサービス時間短縮営業（PM消毒作業）

2. 利用者の要介護認定状況

(令和3年3月31日現在)

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
2	1	2	10	11	3	2	0	31

※要介護状態の平均介護度：1.7

3. 地域・家族との交流状況

(1) 地域交流行事

月 日	内 容
	新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(2) 家族・介護者との交流

新型コロナウイルス感染症予防の為、運営推進会議 中止

(3) ボランティアの受け入れについて

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

(4) 実習・体験学習等の受け入れについて

新型コロナウイルス感染症予防の為、なし

4. 年間行事の実施状況

月	内容	
4月	映画鑑賞 書道 工作 脳トレ	室内ゲーム ボウリング 玉入れ 鯉のぼり製作
5月	菖蒲湯 バラ湯 書道 脳トレ	あじさい製作
6月	脳トレ カルタ 書道 トランプゲーム	七夕製作
7月	工作 書道 脳トレ ボーリング ソフトクリーム	映画鑑賞 体操教室 輪投げ
8月	スイカ割り 工作 魚釣りゲーム	かき氷 脳トレ 書道
9月	白玉あんみつ作り 脳トレ 書道 輪投げ 折り紙製作	敬老の日手作りおやつ
10月	十五夜団子作り 映画鑑賞 歌 体操教室	脳トレ 書道 室内ゲーム
11月	十三夜団子作り カルタ 脳トレ 折り紙製作 書道	クリスマス製作
12月	クリスマスケーキ作り ゆず湯 書道 体操教室	ボウリング 干支製作 餅つき
1月	書き初め 工作 脳トレ ビンゴ大会 カルタ	壁画制作 トランプゲーム
2月	チョコバナナ作り 折り紙 魚釣りゲーム ボウリング	ひな祭り製作
3月	脳トレ 書道 ピンポンゲーム 工作 パズル	桜製作

5. レクリエーション・アクティビティ活動の実施状況

	内容
季節の行事	スイカ割り、かき氷、菖蒲湯、バラ湯、ゆず湯、餅つき
毎月の活動	壁画作成（季節の工作）、おやつ作り、脳トレ
毎日の活動	体操（上下肢、口腔、ラジオ、リハビリ、手指）
個別の活動	トランプ、上毛かるた、パズル、脳トレ、貼り絵、塗り絵

6. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
なし	なし

7. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
9/17	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練(昼間想定)
3/11	消防設備(通報・放送)、避難誘導、初期消火訓練、(夜間設定)

※特養と合同

令和2年度 特別養護老人ホーム寿楽園事業報告

1. 入居者の状況

(1) 入退居、在籍の状況

(単位：人)

	新規入居者					退居者					当月末日入居者数		
	在宅	病院	老健	その他	計	在宅	入院	死亡	その他	計	男	女	計
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	25	29
5月	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	3	24	27
6月	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3	26	29
7月	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	25	28
8月	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	24	26
9月	2	2	0	0	4	0	2	0	0	2	3	25	28
10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	25	28
11月	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	26	29
12月	2	0	0	0	2	0	1	2	0	3	3	25	28
1月	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	24	27
2月	1	2	0	0	3	0	1	0	0	1	4	25	29
3月	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	24	28
計	6	6	0	0	12	0	5	6	2	13			

(2) 圏域別入居者の状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

圏域	男	女	計	圏域	男	女	計
1、中央	2	5	7	19、佐野	0	4	4
2、東	0	3	3	27、浜尻	0	1	1
4、南	1	3	4				
5、北	0	1	1				
6、城東	0	1	1				
7、城南	0	1	1				
8、塚沢	0	1	1				
9、東部	0	2	2				
16、寺尾	0	1	1				
18、八幡	1	1	2	合計	4	24	28

※寿楽園は第1圏域（中央）

2. サービスの提供状況

(1) 施設サービス (ユニット型個室 29名)

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	6
	女	25	25	26	26	25	26	25	26	28	25	26	25	35
	計	29	29	29	29	28	29	28	29	31	28	30	29	41
延べ人数		870	884	844	870	834	791	868	866	881	840	794	851	10,193
定員		870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585
利用率		100	98.3	97.0	96.7	92.7	90.9	96.5	99.5	97.9	93.4	97.7	94.7	96.0

※R3年度計画=利用率90% (1日当たり26人 延べ9,516名)

※R2年度実績=利用率96.0% (1日当たり27.8人 延べ10,193名)

(2) 短期入所 (ショートステイ) の状況

(単位：人、%)

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実員	男	4	3	3	6	6	4	5	5	4	4	4	4	9
	女	3	5	7	5	6	6	7	8	7	9	5	6	23
	計	7	8	10	11	12	10	12	13	11	13	9	10	32
延べ人数		97	100	147	188	164	126	140	182	150	161	108	165	1,728
定員		180	186	180	186	186	180	186	180	186	186	168	186	2,190
利用率		53.8	53.7	81.6	101	88.1	70.0	75.2	101	80.6	86.5	64.2	88.7	78.9

※R3年度計画=利用率67% (1日当たり4名 延べ1,464名)

※R2年度実績=利用率78.9% (1日当たり4.7名 延べ1,728名)

3. 入居者の要介護認定状況

(1) 入居者

令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
田町	1	1	2	3	3	3.6
連雀町	0	1	5	9	3	3.8

※全体の平均=3.71

(2) 短期入所 (ショートステイ)

令和3年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
田町2	2	2	2	1	3	3.1

4. 入居者の年齢状況

(単位：人) 令和3年3月31日現在

	年齢	60未満	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90以上	計
田町	性別									
	男	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	女	0	0	0	0	0	0	6	3	9
	合計	0	0	0	1	0	0	6	3	10
連雀町	性別									
	男	0	0	0	0	0	1	1	1	3
	女	0	0	0	0	1	4	3	7	15
	合計	0	0	0	0	1	5	4	8	18

平均年齢 87.9歳 (男 83.5歳、女 88.7歳)

5. 地域・家族等との交流状況

(1) 地域交流・施設行事

12/22	オアシス高崎防災訓練（昼間想定）
-------	------------------

(2) 田町フロア活動

月 日	内 容
4/21	パン食べ放題レク
5/27	おやつレク（パンケーキ）
6/25	おやつレク（羊羹・ところてん）
7/27	誕生日会
7/28	ソフトクリームレク
8/12	昼食レク（たぬきうどん）
9/17	敬老会
10/15	運動会
11/12	ランチバイキングレク
12/23	クリスマスレク
1/1	甘酒レク
1/28	さつま芋巾着レク
2/16	おやつレク（チョコレートケーキ）
3/9	ひなまつりレク（桜餅・甘酒）
3/24	合同誕生日会レク（サンドウィッチ・ポトフ・カップケーキ）

(3) 連雀町フロア活動

月 日	内 容
4/16	おやつレク（スイートポテト）
5/6	端午の節句
7/6	おやつレク（ポテトチップス、マッシュポテト）
7/27	ソフトクリームレク
8/4	夏祭り
8/12	昼食レク（たぬきうどん）
9/16	敬老会
12/24	クリスマス会
2/3	節分レク
2/13	バレンタインレク
3/3	ひな祭りレク

(4) 地域・家族・介護者との交流

① 運営推進会議

新型コロナウイルス流行のため中止

② シルバーセンター田町行事

参加なし

6. ボランティア等受け入れについて

一般（個人、学生、傾聴ボランティア含む）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 実習生等の受け入れについて

(1) 介護福祉士養成学校 新型コロナウイルス流行のため受け入れ中止

学 校 名	内 容	期 間	人 数

(2) 社会福祉主事実習 新型コロナウイルス流行のため受け入れ中止

学 校 名	内 容	期 間	人 数

8. 健康管理の状況

- ① 嘱託医等の診察：内科（月4回）・精神科（月2回）・口腔外科（第一を除く毎週木曜日）
- ② 通院は必要に応じて随時行った
- ③ 体重測定は毎月実施
- ④ 感染症法に基づく胸部レントゲン検査 実施10月23日
- ⑤ インフルエンザ予防接種 11月実施（希望者対象）

(1) 入居者の月別入院状況

(以下単位は、延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
発熱	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
食思不振・嚥下困難	0	0	3	1	2	0	0	1	1	0	0	0	8
慢性腎不全	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SpO ₂ 低下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
意識レベル低下	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
肺炎	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
骨折	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
嘔吐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
褥瘡悪化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
下血	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
敗血症	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
合計	0	2	5	1	6	1	1	2	2	0	0	2	22

9. 入居者の給食内容状況

(1) 熱量等の状況

熱量については、性別・年齢階層別栄養所要量により、1日の平均摂取エネルギーを牛乳・間食を含め、1,548kcal（荷重平均値）とした。また、低栄養のリスクのある人には、主食量の調整にて対応。

区分	熱量 (kcal)	蛋白質 (g)	カルシウム (mg)	穀類エネルギー (%)	動物蛋白質 (%)	ビタミンC (mg)
4月	1530	59.9	566	50.3	41.4	83
7月	1537	60.4	549	50.3	41.6	75
10月	1536	61.1	613	49.2	30.6	72
1月	1537	59.2	604	49.4	28.7	69

(2) 栄養ケアマネジメント経過

	低リスク	中リスク	高リスク
4月	17.3%	72.4%	10.3%
7月	17.3%	51.7%	31.1%
10月	28.6%	71.4%	0.0%
1月	28.6%	53.6%	17.8%

10. 認定調査（委託）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
高崎市	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	6

11. 苦情受付、処理状況

苦情内容	処理状況
<p>1. 申し出者：ショート利用者家族 家族より電話があり、「寝るためベッドへ移乗したところ、車椅子上で使用している座布団(2枚)が前にずれて落ちそうになっていた。自宅で、夕食時にお尻が痛いと言っていたが、座布団がずれてお尻が痛かったのではないかと。このままでは車椅子から滑り落ちていたかもしれない」とのこと。「どのようにしてそう(座布団がずれていたこと)なったんですかね」と質問があった。謝罪し、自宅へ帰る前に車椅子上で過ごしている時間もあり、自宅へ帰るまでの間に座位が崩れてずれて座布団もずれてしまったのかもしれないと伝えると、次男は「本人は動かないんでそんなことはない」と話していた。再度謝罪し、対応した介護職員に話を聞いてどうしてそのようになったのか確認してから、後日その結果を伝えますと家族に返答した。「分かりました。お願いします」とのことだった。</p>	<p>(ケアの内容に関わる事項・確認不足、電話での説明と謝罪) 「わざわざ電話してくれてありがとう、こちらもすぐ気が付けばよかったんだけど寝かせるときまで気が付かなくて、痛い思いをさせちゃったんで」とのことだった。滑り止めを施設で使用してよいか聞くと、「それはやってみてください」とのことだった。</p>
<p>2. 申し出者：ショート利用者家族 居宅ケアマネより施設に電話があり、いま本人自宅に訪問しているが、顔に浮腫みがあり、首筋に痣があるとの報告があった。退所時に変わった事はなかったかと質問があったので、退所時は特に気になるようなところはなかったと答えた。相談員から利用者の家族に連絡が欲しいとのことだったため、連絡先を聞き相談員に</p>	<p>(説明不足、訪問謝罪) 翌日相談員が、利用者がショートステイを利用していた間に出勤して利用者に関わった介護職員、看護職員に聞き取りを行い(休みの職員には電話で確認)、居宅ケアマネから伝えられたような痣、腫脹、内出血について記憶があるか尋ねたところ、顔のむくみについて気付いた介護職員はいたが、全員が首の腫脹や痣に関し</p>

<p>連絡した。上記の連絡を受けて相談員が家族の携帯に電話した。家族が出ると、すぐに居宅ケアマネに電話を代わり、居宅ケアマネが代弁する形で、本人の首があごのくびれがないほど腫れて大きい痣もある、内出血もある、これはショート中に何かがあったとしか思えない、ご家族も大変心配している、明日がちょうど病院受診の日なので医師に診てもらえるが、ショート利用中はどのような様子だったか知りたいと依頼された。</p>	<p>ては記憶にないとの答えだった。 ①入所時、退所時の身体チェック表を施設で導入していなかったため、客観的な分かりやすい資料がなく、ほのぼの（パソコン）の記録や口頭での申し送り、職員の記憶だけでは詳細なことが分からず、家族や居宅ケアマネへの説明資料としては不十分だった。②施設での様子を連絡帳や送迎時の報告で伝えることにおいて、言葉の足りない部分があった。 ・家族からケース記録の情報開示請求があったため、次回のショート送迎時に妻へケース記録を渡し、家族に渡してほしいと伝えた。 ・居宅ケアマネから、事故報告書の開示請求があったため事故報告書を渡した。</p>
<p>3. 申し出者：ショート利用者家族 <ケアマネより>家族から話を聞いたが、内服薬がなかった件で相談員が自宅まで探しに来てくれたが探し方がちょっと家宅捜査のようだったとのこと。職員が寝室まで行って引き出しを開けたりしたため本人の妻は嫌な気分だったとのこと、今後は場合によっては本人の長男に報告し相談してほしいと話があった。 <長男より>相談員は親身になってくれるのはわかるんですが、母（本人の妻）がやめて欲しいと言っているのに薬を探しに寝室まで行ったのはどうかとのことだった。その後も話を聞いていくと、以前ショートから帰って内出血があったこと（家族へ渡した事故報告書等では異常はなかったとあったが、施設で何かあったのではないかと）や、コロナの緊急時加算について単位がオーバーするのに加算を取るのはどうなのか、家族の気持ちにも寄り添って欲しいと話があった。</p>	<p>（職員の態度、直接謝罪） ・利用者家族を嫌な気分にしてしまった事について謝罪した。今後は注意していくと伝えた。 ・薬については今後長男へ報告したほうがよいのか確認すると、家族は薬がなければ薬を服用しなくてもいいと話していた。 ・加算については施設の方針のためと説明を行った。</p>
<p>4. 申し出者：入居者家族 電話連絡した際、堰を切ったように話し出し、「アクエリアスなんですけど、9/11に1ケース持って行って9/23にまた1ケースってどういうペースですか。高校生だってそんな飲みませんよ、職員さんが飲んでるんじゃないかって疑いたくなりますよ」と話があり、「家は弟の入院もあって大変で、8月は月に35万くらいかかってしまって、それを私の家で援助しているんです。家の恥をさらすようなことまで言いたくなかったのに〇〇さんに言ったのに、何も変わらないってどういうことですか」と続いた。その後も、うちはお金があると思われているんじゃないか、言えば何でも持ってくると軽く見られているんじゃないか、等話が続いたので傾聴し、不快な思いをさせたこととお詫びし</p>	<p>（説明情報不足、職員の態度、電話説明・謝罪） 翌日、高崎市長寿社会課から、家族から相談、苦情があったので事情を聞きたいとヒアリング依頼の電話があった。 生活相談員がケース記録、ケアプラン等長寿社会課へ持って行って説明し、長寿社会課から家族に内容を伝えてもらったところ、『「スッキリして気分が晴れた」と返事があったと』連絡があった。また、「ただ1点だけ、家族は施設長に今回の件が報告されているか気にしていたので、その点については対応を考えたほうが良いかもしれない」と助言があった。</p>

<p>た。最後に、今回の骨折の件（苦情の前に骨折して入院し退院していた）で施設長から詫びの一言もなかったのにはがっかりしたと話があった。</p>	
--	--

12. 防災・避難訓練の実施

月 日	内 容
6月	新型コロナウイルス流行のため延期
12/22	避難誘導(昼間想定)